

**INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ECUATORIANO DE
PRODUCTIVIDAD**



CARRERA: ADMINISTRACIÓN

TEMA: “DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

AUTOR: Evelyn Suarez Reyes

TUTOR: Msc. Ramiro Toro

CESIÓN DE DERECHOS

Quito, 19 de marzo del 2024

Yo Evelyn Andrea Suárez Reyes alumna de la Carrera de Administración, reconozco que el presente proyecto es de mi autoría, pero los derechos de propiedad intelectual pertenece al Instituto Superior Tecnológico Ecuatoriano de la Productividad.

Tema: “DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E2MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Evelyn Andrea Suárez Reyes

C.I. 0919093088



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ECUATORIANO DE PRODUCTIVIDAD

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES DE LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO AÑO 2024”.

**Trabajo de Titulación previo la obtención del título de
Tecnólogo en Administración de Empresas**

AUTOR: EVELYN ANDREA SUAREZ REYES

TUTOR: Msc. Antonio Ramiro Toro de la Cruz

Quito, 2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Suarez Reyes Evelyn Andrea**, declaro bajo juramento que la investigación es absolutamente original, autentica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad

Evelyn Andrea Suarez Reyes

C.C: 0919093088

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

LICENCIA DE USO NO COMERCIAL

Yo, **Suarez Reyes Evelyn Andrea** portador de la cédula de ciudadanía signada con el No. 0919093088 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de Economía Social de los Conocimientos, la Creatividad y la Innovación (INGENIOS) que dice: “En el caso de las obras creadas en centros educativos, universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores. Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación. El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o centros educativos.”, otorgo licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto denominado “DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES DE LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO AÑO 2024”. con fines académicos al Instituto Tecnológico Superior Ecuatoriano de Productividad

(firma)

Suarez Reyes Evelyn Andrea
C.C: 0919093088

Quito, 15 de marzo 2024

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo está dedicado primero a Dios por dar inspiración a mi espíritu para la conclusión de esta tesis.

A mi hijo Jeremy, porque sin saberlo desde que nació, siempre ha sido mi esperanza y fortaleza de seguir adelante, siempre desde la Fe, del conocimiento, disciplina y responsabilidad.

A mis tutores de vida, que siempre en mi camino han estado como ángeles de seguimiento y aprendizaje en cada acontecimiento de vida,

Una guapa Dra., hoy amiga quien me enseñó la capacidad y grandeza de lo que es ser mujer, madre y trabajadora.

Un Jefe, hoy amigo que me enseñó con mucha paciencia lo que ahora sé con mucha experiencia y que me dijo que nunca me rinda "Cae sola, que si es para bien serás solo tú y si es para mal solo te paras y limpias tus rodillas y a continuar, pero sin nadie que te señale..."

Un compañero de vida, un amigo a quien amo desde el alma, agradezco su paciencia y su ayuda con nuestra hermosa familia.

AGRADECIMIENTO

A Dios, y a todo lo que en su momento se interpuso en mi camino para ser instrumentos de superación y lealtad, a todas las experiencias de vida que me permitieron llegar hasta este momento.

Gracias.

ÍNDICE GENERAL

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
LICENCIA DE USO NO COMERCIAL	iii
DEDICATORIA	iv
RESUMEN	vi
<i>ABSTRACT</i>	vi
CAPÍTULO I	1
1.01 Contexto	1
1.01.01 Macro entorno	1
1.01.02 Meso entorno	1
1.01.03 Micro entorno	2

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.03 Matriz T	5
1.03.01. Matriz T	6
1.03.01 CONCEPTUALIZACIÓN MATRIZ T (ANÁLISIS).....	7
CAPÍTULO II	9
2.01 MAPEO DE INVOLUCRADOS.	9
2.02 Mapeo de involucrados	10
2. Análisis de Involucrados	11
CAPÍTULO III	13
3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS	13
3.01.01 Contextualización del Árbol de Problemas	14
3.02 ÁRBOL DE OBJETIVOS	15
3.02.01 Contextualización del Árbol de Problemas	16
CAPÍTULO IV	17
4.01 Matriz de Alternativas.....	17
4.02 Matriz de Análisis de Alternativas.....	18
4.02.01Contextualizacion Matriz de Alternativas	19
4.04 Diagrama de Estrategias.	22
4.05 Análisis Diagrama de Estrategias.	23
4.06 Matriz de Marco Lógico	24
4.07 Contextualización Matriz de Marco Lógico	25
CAPÍTULO V.....	26
5.01 Estructura.....	26
5.01.01 Antecedentes de la propuesta.....	26
2.01.02 Justificación de la propuesta	27
5.01.03 Misión de la propuesta	27
5.01.04 Visión de la propuesta	28
5.01.05 Objetivos	28
5.01.06 Valores de la empresa	29
5.02 Metodología de la Investigación	31
5.02.01 Tipos de investigación	31

5.03 Marco Teórico	32
5.04 Modelo de Encuesta	35
CAPÍTULO VI	70
6.01 Recursos	70
6.01.01 Recursos Humanos	70
6.01.02 Recursos Financieros	71
6.01.03 Recursos Materiales	71
6.01.04 Recursos Tecnológicos	72
6.02 Presupuesto	72
6.02.01 Presupuesto para la capacitación	72
6.03 Cronograma	75
CAPÍTULO VII	76
7.01 Conclusiones	76
7.02 Recomendaciones	77
BIBLIOGRAFÍA	78
ANEXOS:	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Matriz T	6
Tabla N° 2 Análisis de Involucrados	11
Tabla N° 3 Matriz de análisis Alternativas	18
4.03 Matriz de análisis de Impacto de Objetivos	
Tabla N° 4 Matriz de análisis de Impacto de objetivos	20
Tabla N° 5 Matriz de Marco Lógico	24
Tabla N° 6 Pregunta 1	38
Tabla N° 7 Pregunta 2	39
Tabla N° 8 Pregunta 3	39
Tabla N° 9 Pregunta 4	40
Tabla N° 10 Pregunta 5	41
Tabla N° 11 Pregunta 6	42

Tabla N° 12 Pregunta 7	43
Tabla N° 13 Pregunta 8	44
Tabla N° 14 Pregunta 9	45
Tabla N° 15 Pregunta 10	46
Tabla N° 16 Presupuesto	72
Tabla N° 17 Cronograma	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1 Mapeo de Involucrados	10
Figura N° 2 Árbol de problemas	13
Figura N° 3 árbol de objetivos	15
Figura N° 4 Diagrama de Estrategias	22
Figura N° 5 Organigrama Empresarial	30
Figura N° 6 Diagrama de Estrategias	38
Figura N° 7 Diagrama de Estrategias	39
Figura N° 8 - Diagrama de Estrategias	40
Figura N° 9 Diagrama de Estrategias	41
Figura N° 10 Diagrama de Estrategias	42
Figura N° 11 Diagrama de Estrategias	43
Figura N° 12 - Diagrama de Estrategias	44
Figura N° 13 Diagrama de Estrategias	45
Figura N° 14 Diagrama de Estrategias	46
Figura N° 15 - Diagrama de Estrategias	47
Figura N° 16 <i>Diagrama de Estrategias</i>	50
Figura N° 17 Diagrama de Estrategias	52

INTRODUCCION

Este trabajo investigativo permitirá dar a conocer la importancia del uso de los EPP (Equipos de protección personal) en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, dedicada a la estibación de cargas y similares, identificar el impacto que genera el inadecuado uso de los EPP. Que ayudan al cuidado de la salud e integridad de los trabajadores, se consideran como base normatividad vigente y textos especializados como informes y cifras oficiales de gran importancia, además intenta emitir una actitud de reflexión ante el riesgo y la persona, la responsabilidad de mejorar el resguardo de la integridad física del trabajador y

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

disminuir la gravedad de las consecuencias de un posible accidente, mediante una adecuada capacitación, supervisión del uso de los Equipos de Protección Personal, así como también la participación conjunta de trabajadores, superiores y todo el personal de la empresa. Se detalla la importancia de conocer a fondo cada uno de estos equipos, para posteriormente poner en práctica su correcto uso de acuerdo a la función que tiene cada trabajador en la empresa, minimizando así los posibles riesgos laborales.

ABSTRACT

This investigative work will make known the importance of the use of PPE (Personal Protective Equipment) in the "GRUPO ESTIBADORES SUAREZ" microenterprise, located in the northern sector of the Metropolitan District of Quito, dedicated to the loading of loads and similar, identifying the impact generated by the inappropriate use of PPE. That they help to take care of the health and integrity of the workers, they are considered as current normative basis and specialized texts as official reports and figures of great importance, in addition it tries to emit an attitude of reflection

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

before the risk and the person, the responsibility of improving the protection of the physical integrity of the worker and reduce the seriousness of the consequences of a possible accident, through proper training, supervision of the use of Personal Protective Equipment, as well as the joint participation of workers, superiors and all the personnel of the company. The importance of knowing each of these teams in depth is detailed, to subsequently put into practice its correct use according to the function that each worker has in the company, thus minimizing the possible occupational risks.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.01 Contexto

1.01.01 Macro entorno

En Ecuador 42 de cada 1000 trabajadores sufren accidentes laborales, por la falta o escasez de medios de protección personal dotados por las autoridades de las empresas, es por eso precisamente que para mejorar el monitoreo de los accidentes y las enfermedades laborales, se hace necesaria la implementación de una guía de procedimientos para el uso correcto de equipos de protección personal, para así favorecer el mejor desenvolvimientos de los empleados en el entorno laboral y por ende disminuir en gran porcentaje de accidentes e incidentes que puedan ocurrir dentro del mismo. (Torres, 2015)

En un país como Ecuador donde operan varias empresas de diversa índole, es muy importante analizar todos los factores que podrían afectar al desempeño y desenvolvimiento del personal, en cuanto se refiere a su seguridad laboral, es por eso que el conocimiento del entorno macro donde nuestra actividad se desarrolla, es importante ya que así, podemos tomar en consideración y de una mejor manera las debilidades y conocer e identificar factores negativos dentro de la seguridad y protección laboral que nos permitan anticiparnos y encontrar maneras de prevenir futuros accidentes e incidentes.

1.01.02 Meso entorno

De acuerdo con las últimas estadísticas oficiales de la Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo, en Pichincha se registraron 948 accidentes, de los cuales 294 corresponden a la industria manufacturera. (Bird., 2009, pág. 184)

“DISEÑAR Y ESTABLECER UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), CON LA FINALIDAD DE DISMINUIR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Debido a la demanda de trabajos sobre todo en construcción, en la provincia de pichincha se evidencia una alta tasa de accidentes e incidentes laborales, en cuanto a caídas, electrocuciones, y otros.

Si bien es cierto cada 15 segundos un trabajador se accidenta o contrae alguna enfermedad en relación con sus condiciones de trabajo. La mayoría de los casos se han producido porque los empleados no cuentan con las seguridades necesarias. Por ejemplo, cascos, guantes, gafas protectoras, delantales, accesorios ergonómicos (artículos que se adaptan al contorno del usuario y no producen lesiones), entre otras protecciones que los empleadores no prestan la importancia a sus colaboradores creando una situación de accidentes y enfermedades laborales que percuten en la producción y bajo rendimiento de en sus actividades. Además, se puede decir que la falta de empoderamiento acerca del correcto uso de equipos de protección dentro de algunas empresas es la causa de accidentes e incidentes, y hasta muertes registradas en primera instancia.

“La promulgación de la ley de prevención de riesgos laborales y su posterior desarrollo reglamentario ha traído como consecuencia profundos cambios dentro del campo de la seguridad y la salud laboral en las empresas, articulando obligaciones y responsabilidades para el empresario en el desarrollo de la actividad preventiva.” (Confederal, pág. 125)

1.01.03 Micro entorno

El micro entorno, en el cual la empresa desarrolla sus actividades, determina su funcionamiento interno y, por lo tanto, incide directamente en su resultado. Por esta razón, es necesario comprender cómo funciona dicho entorno y detectar cuáles son las fuerzas que lo componen y cómo se relacionan con la forma de funcionamiento de la empresa.

La situación actual por la que atraviesa la empresa es el desconocimiento de un uso correcto de los equipos de seguridad que posee, para garantizar protección a los empleados en la prevención de accidentes laborales

la micro empresa Grupo Estibadores Suarez, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito, se dedica a la carga y descarga de mercadería de contenedores y acomodo de dichos productos, armados de pallets y perchado, por lo tanto cabe recalcar que se tiene un riesgo muy alto de accidentes e incidentes y enfermedades laborales ya que la actividad que realizan posee situaciones de riesgos ergonómicos que se deben prevenir con el correcto manejo de los equipos de protección personal, la actividad que realizan es de situación alta por lo cual pueden ocasionar situaciones no deseadas en los colaboradores sobre enfermedades laborales, se recomienda regirse a las normas y políticas que se establezcan en la guía de procedimientos para el correcto uso de las EPP.

1.02. Justificación

Desde hace tiempo los accidentes laborales no son un tema nuevo, es por eso que esta investigación trata sobre el diseño de una guía de procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal (EPP), ya que, en la mayoría de las empresas, pese a que se posee equipos para proteger a los colaboradores, se desconoce el correcto uso y manejo de los mismos, lo que casi siempre es causante de varios accidentes e incidentes que podrían evitarse y no originar desastres mayores.

Por desgracia, muchos de los trabajadores tienden a pensar que el solo colocarse un EPPS ya están libres de cualquier accidente laboral, y no hacen nada para eliminar o reducir el peligro en fin es necesario que antes de usar cualquier EPP se les capacite y oriente para un mejor uso y manejo del mismo. Con esto se evitaría contratiempos, reducción de gastos registrados por accidentes laborales mayores productividad por parte de los empleados.

La finalidad de este proyecto es capacitar al personal de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, sobre el correcto uso de los equipos de seguridad que poseen, para evitar accidentes e incidentes y tragedias mayores en el ámbito laboral.

Vemos que el problema actual de la Micro Empresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”, ubicada en el sector norte del Distrito Metropolitano de Quito”, es la carencia de una guía de procedimientos para el correcto manejo de los EPP (Equipos de Protección Personal), lo que conlleva a una falta de información sobre este tema y por tanto a la consecuente ocurrencia de accidentes e incidentes laborales en el entorno de la empresa.

Con la implementación, diseño, elaboración de la guía, se pretende informar a los trabajadores, colaboradores de la empresa, el procedimiento para usar o manejar de forma acertada estos equipos que ayudarán a resguardar su vida, previniendo accidentes.

De la misma manera se pondrá en práctica mediante capacitaciones a los colaboradores de la empresa para conservar la salud de los trabajadores, disminuir el índice de accidentes e incidentes en el área de trabajo en que se desenvuelve cada uno.

Este proyecto está relacionado con el objetivo 9 del plan nacional del buen vivir porque “garantiza el trabajo digno en todas las formas” haciendo hincapié a que los trabajadores son la herramienta esencial de la empresa y deben tener el total respaldo en protección y cuidados ante las enfermedades laborales, accidentes e incidentes que ocurren por falta del equipamiento de protección personal. (SENPLADES, 2013-2017)

1.03 Matriz T

Concepto. -

“Es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su propósito es brindar estructura al proceso de planificación y comunicar información esencial relativa al proyecto”. Mediante la Matriz T podemos observar la problemática que crea la ausencia de una guía de procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal.

(<http://www.urosario.edu.co/Internacionalizacion/Oportunidades-Cooperacion-Internacional/Documentos/DOCUMENTO-BANCO-MUNDIAL.PDF>)

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

1.03.01. Matriz T

Tabla N° 1 Matriz T

SITUACIÓN EMPEORADA	PROBLEMA ACTUAL				SITUACIÓN MEJORADA
Debido al mal uso de los equipos de protección personal se produce la muerte de alguno de los colaboradores.	Aumento de accidentes e incidentes laborales.				Reducir los accidentes e incidentes laborales mediante capacitación a los colaboradores para el uso correcto de los EPP.
FUERZAS IMPULSADORAS	I	PC	I	PC	FUERZAS BLOQUEADORAS
Elaboración de la guía de procedimientos para el uso correcto de los EPP.	1	5	4	1	Limitada información sobre el uso y manejo de equipos de protección personal.
Capacitación a los colaboradores.	2	5	5	2	Horarios y personal limitado para la capacitación.
Equipamiento adecuado a los colaboradores.	1	5	4	1	Carencia de presupuestos.
Supervisar el equipamiento del uso adecuado de los equipos de protección personal.	2	4	4	1	Resistencia al cambio.

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

1.03.01 Conceptualización Matriz T

Partiendo de la matriz T nos damos cuenta del impacto que tendría sobre la seguridad personal de los trabajadores, el diseño y elaboración de la guía de procedimientos, lo que dará un cambio notable a la organización, beneficiando en forma positiva al personal y todos los involucrados, directa o indirectamente en la empresa.

El problema actual se identifica mediante la investigación donde se evidencia el aumento de incidentes y accidentes laborales dentro de la microempresa “Grupo Estibadores Suarez” debido al desconocimiento del correcto uso de los equipos de protección personal,

La situación empeorada, al no tomar medidas correctivas puede existir un mayor peligro al que se enfrentan los trabajadores dentro de la empresa y un supuesto empeorado se considera la muerte de algún trabajador por no saber cómo usar correctamente los EPP (equipos de protección personal). Lo que puede ocasionar el cierre de la microempresa

La situación mejorada llega gracias a la iniciativa del diseño y elaboración de la guía de Procedimientos que ayudará al manejo acertado de los equipos de protección personal, se logrará que los accidentes e incidentes en el ambiente de trabajo, disminuyan en gran medida, a través de cursos de capacitación a los colaboradores y empleados de la empresa.

Como primera fuerza impulsadora se ha considerado la elaboración de la guía de procedimientos para el uso correcto de los EPP, con una intensidad de (1) bajo, ya que no existe esperando llegar a un poder de cambio de (5) alto como fuerza bloqueadora se considera la limitada información sobre el correcto uso de los EPP.

La segunda fuerza impulsadora es la capacitación a los colaboradores dando una valoración de (2) medio bajo a la intensidad, esperando llegar a un potencial de cambio (5) alto el mismo que tendría gran impacto en la propuesta, como fuerza bloqueadora esta Horarios y personas con limitaciones para la capacitación, teniendo una intensidad de (5)

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

alto, porque en la empresa los horarios son limitados esperando llegar a un poder de cambio (2) y poder socializar los horarios.

Como tercera fuerza impulsadora está el equipamiento adecuado a todos los colaboradores tiene una valoración de (2) medio bajo porque nos solo los equipos mínimos esperando llegar a un poder de cambio de (5) alto, la fuerza bloqueadora es la carencia del presupuesto.

La cuarta fuerza impulsadora es supervisar el equipamiento del uso adecuado de los EPP con una intensidad de (2) ya que no se compra los EPP de acuerdo a las necesidades de los trabajadores esperando tener un potencial de cambio (4), como fuerza bloqueadora esta la resistencia al cambio con una intensidad de (4) porque los trabajadores no tienen el habito del uso de EPP esperando llegar a un potencial de cambio (1).

CAPÍTULO II

2.01 Mapeo de involucrados.

“En la gestión de proyectos, los involucrados o interesados son todas aquellas personas u organizaciones que afectan o son afectadas por el proyecto, ya sea de forma positiva o negativa.

Se debe identificar y analizar a los actores involucrados (positiva o negativamente) en las acciones para el desarrollo; al mismo tiempo se debe tener conocimiento sobre las posibilidades de interacción y alianza con cada actor analizado. (Castillo, 2014)

2.02 Mapeo de involucrados

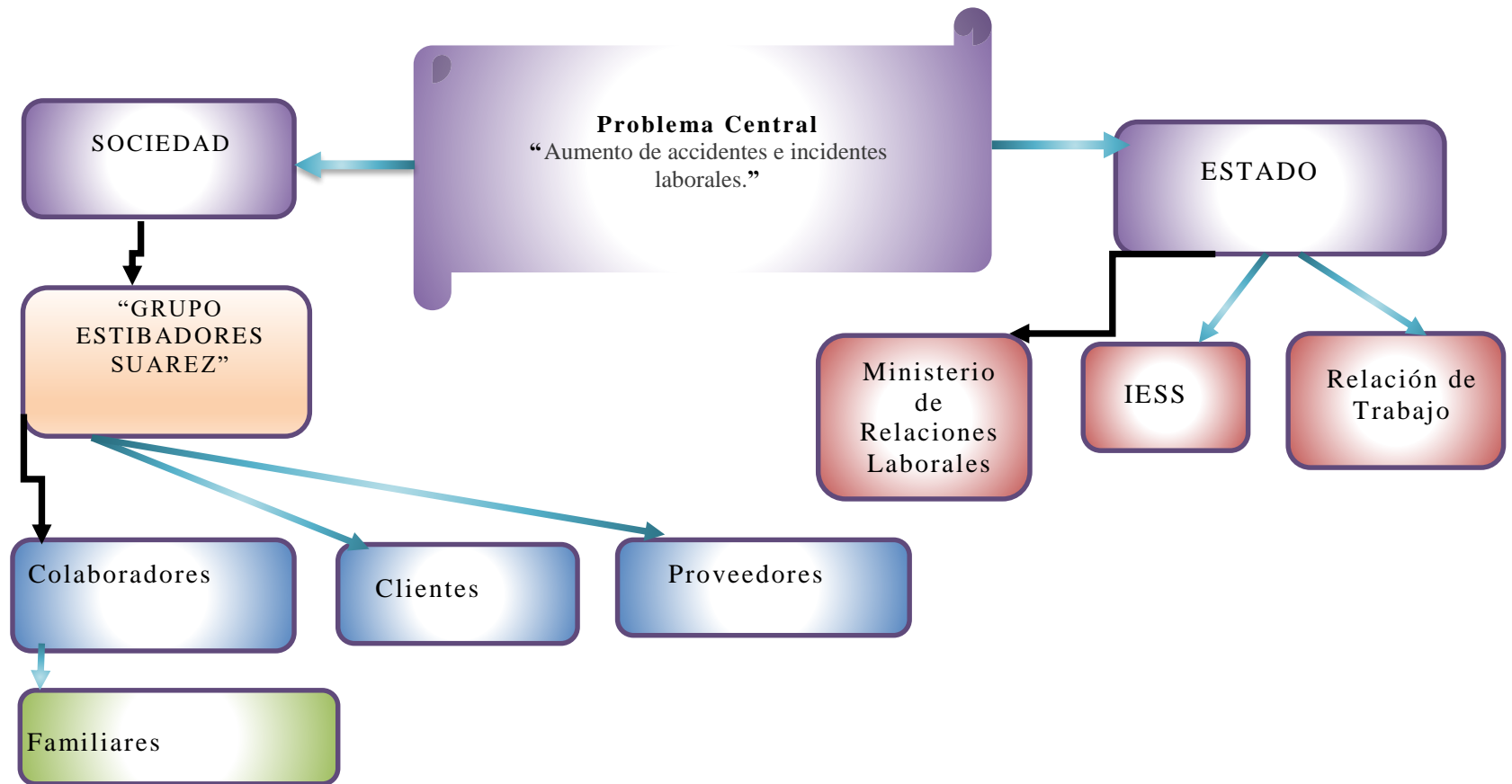


Figura N° 1 Mapeo de Involucrados

Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: Investigación Propia

2.02 Análisis de Involucrados

Tabla N° 2 Análisis de Involucrados

ACTORES INVOLUCRADOS	INTERÉS SOBRE EL PROBLEMA CENTRAL	PROBLEMAS PERCIBIDOS	RECURSOS MANDATOS CAPACIDADES	INTERES SOBRE EL PROYECTO	CONFLICTOS POTENCIALES
SOCIEDAD	Incluir tanto a la empresa como sus colaboradores en programas de protección y seguridad.	Disminuir el interés y preocupación de las autoridades hacia el sector laboral.	. Ley del consumidor Art. 5	Mucha ocurrencia de accidentes e incidentes laborales.	Poco acercamiento de las autoridades al ámbito laboral.
ESTADO	Hacer que las Leyes y Reglamentos laborales sean cumplidos a cabalidad.	Poco esmero en el cumplimiento de las leyes pertinentes.	Código de Trabajo Capítulo 4	Mejorar el conocimiento de los trabajadores en el ámbito de la seguridad.	Escaso seguimiento al cumplimiento de la normativa laboral.
“GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”	Lograr disminuir el porcentaje de accidentes de los trabajadores mediante la capacitación y equipos necesarios.	Aminorar la desatención por parte de la empresa a sus trabajadores.	-Código de Trabajo Capítulo 4 -Ley Orgánica de Salud Art. 227	Resguardar la seguridad de los trabajadores ante accidentes e incidentes.	No hay empeño en el resguardo de la salud y seguridad de los trabajadores.
COLABORADORES	Demostrar interés en conocer el manejo adecuado de los equipos de protección para preservar su vida de futuros accidentes.	Mitigar la falta de disposición de los trabajadores para informarse sobre el manejo de los EPP.	-Código de Trabajo Capítulo 4 -Ley Orgánica de Salud Art. 227 -Decreto ejecutivo 2393 Reglamento de Salud y Seguridad del trabajo.	Capacitación y procesos eficientes con equipos adecuados.	Insuficiente uso de los equipos de seguridad personal para prevenir accidentes e incidentes laborales.
CLIENTES	Notar el avance y mejoras en cuanto a la seguridad del personal dentro de la empresa.	Baja evidencia de la seguridad personal en el entorno de la empresa.	. Ley del consumidor Art. 5	Optimizar la calidad del servicio que se ofrece.	Agilidad en la prestación de los servicios.

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

2.02.01 Análisis Matriz de involucrados

Dentro de nuestra matriz de involucrados, hemos tomado en cuenta a cinco importantes de acuerdo con nuestro tema, siendo el primero de ellos

La Sociedad como ente en que se encuentra inmiscuida la microempresa, y que es la primera que debe manifestar interés y preocupación por la situación laboral dentro de esta y todas las demás empresas del país, atendiendo sus necesidades y brindando el apoyo que necesitan en varios aspectos.

También consideramos al Estado Ecuatoriano, que es quien se encarga del manejo de leyes y reglamentos que regulan al país en general y deben vigilar el cumplimiento de los mismos en todos los campos especialmente en el laboral como es nuestro caso ya que al no cumplir con el correcto uso de los equipos de protección personal se expone a los colaboradores a altos peligros de enfermedades laborales que al final incurren en primer instancia dentro de las empresas con altos costos y pérdidas de productividad.

Esta también la microempresa donde se desenvuelven los trabajadores, con el interés de reducir los accidentes e incidentes que se presentan por la falta de no contar con una guía de procedimientos del correcto uso de los equipos de protección personal, la que se ocupa de atender las necesidades de sus trabajadores, preservando su seguridad y brindando el respaldo necesario en cuanto a capacitación de las EPPS.

Los colaboradores quienes hacen que la empresa pueda brindar un excelente servicio, cumpliendo con los estándares de calidad y el cumplimiento de metas y objetivos propuestos por parte de la empresa.

CAPÍTULO III

3.01 ÁRBOL DE PROBLEMAS

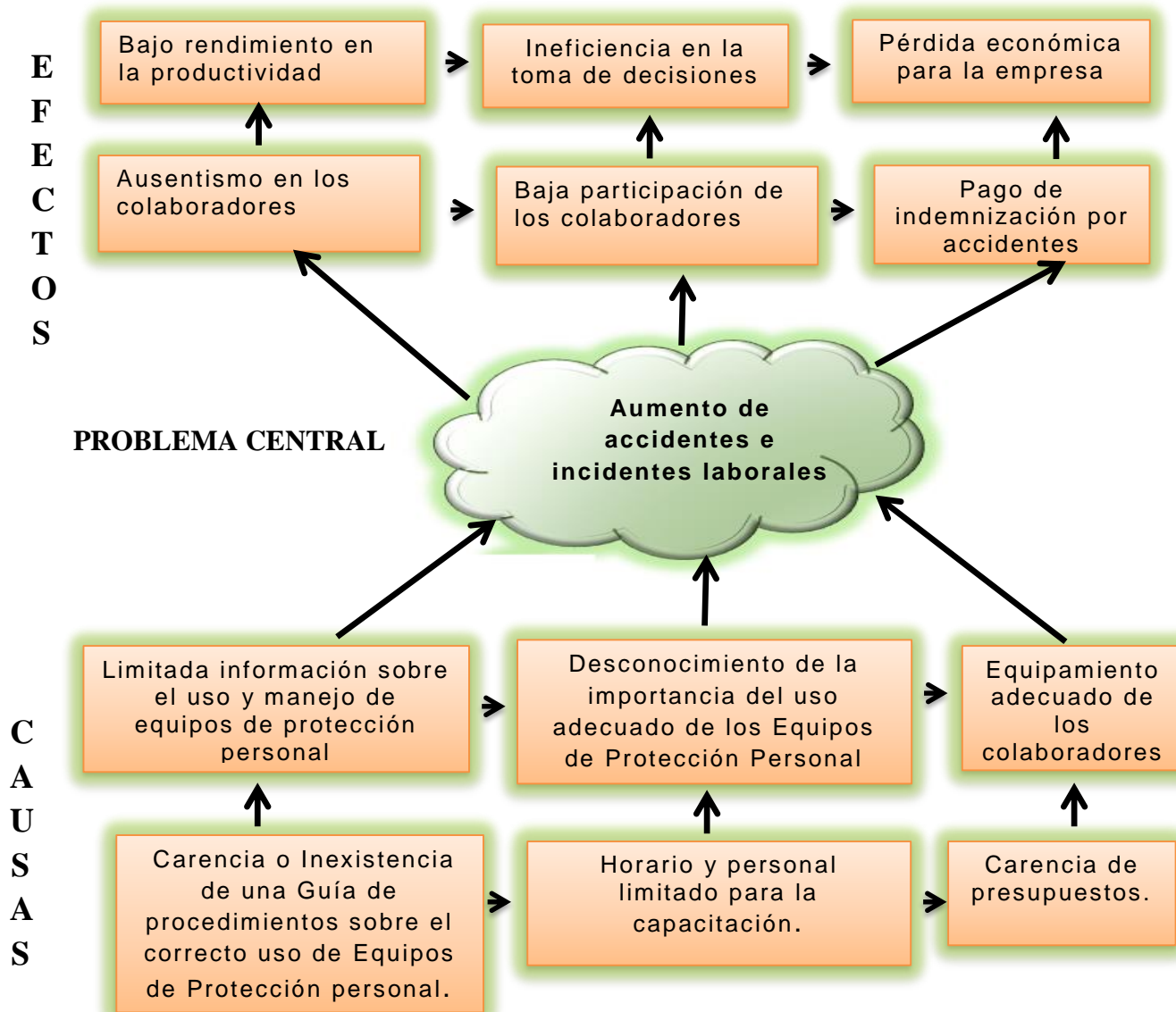


Figura N° 2 Árbol de problemas
Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: Investigación Propia

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E13MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

3.01.01 Contextualización del Árbol de Problemas

En este árbol de problemas se evidencia, el problema central es el aumento de accidentes laborales, esto debido a la inexistencia de una guía de procedimientos que ayuden al adecuado manejo de los equipos de protección personal.

Al no poseer la guía ni una información oportuna, conlleva a un bajo rendimiento en la productividad, causado también por cierto ausentismo de los colaboradores, de ahí el problema surge al existir tendencia a los accidentes en el ámbito laboral.

Puesto que dentro de la empresa no hay factibilidad de horarios, así como personal para llevar a cabo las capacitaciones pertinentes, se evidencia el desconocimiento o poca información sobre el uso correcto de los equipos de seguridad, lo que se podría solucionar con más énfasis en la toma de decisiones, que motiven más participación de los colaboradores.

Si bien es cierto, la empresa está pasando por un déficit de presupuestos, por tal motivo se denota que pese a existir equipo adecuado para los colaboradores, por la falta de información y capacitación, se suscitan accidentes, debiendo la empresa indemnizar por los mismos, lo que genera una pérdida económica.

3.02 ÁRBOL DE OBJETIVOS

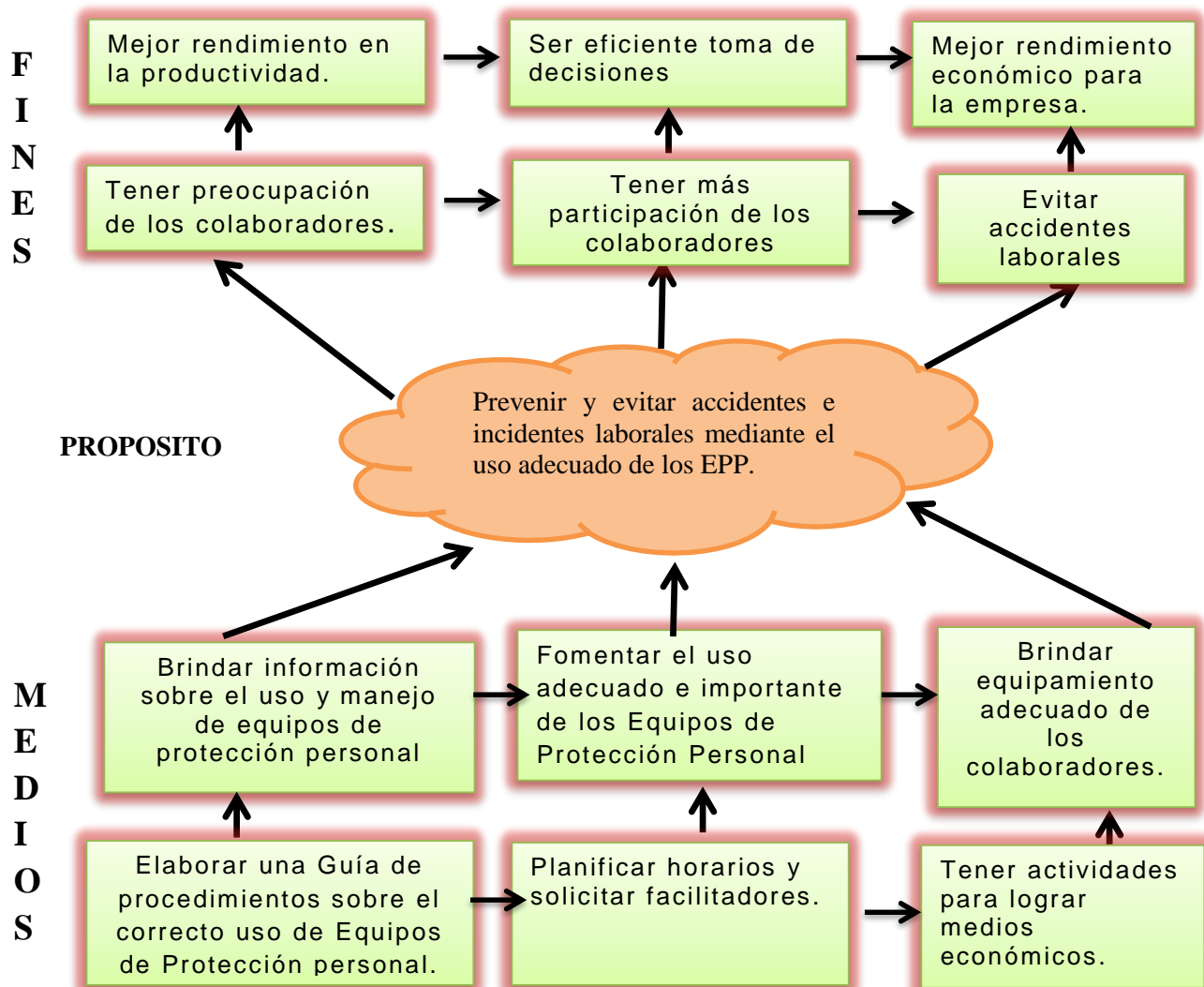


Figura N° 3 árbol de objetivos
Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: Investigación Propia

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E15MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

3.02.01 Contextualización del Árbol de Problemas

El principal objetivo de esta investigación es el de diseñar y elaborar una Guía de procedimientos lo que permitirá transmitir la importancia del adecuado manejo de los equipos de los equipos de protección personal para evitar accidentes laborales, y en otros casos más graves hasta la muerte por el desconocimiento del correcto manejo y uso de las EPPS.

Por lo tanto, contar con la identificación de un árbol de problemas dentro de una organización es de gran importancia ya que orienta a tener una perspectiva de cómo evitar dichos accidentes laborales y el conflicto que percute aplicarlos dentro de la microempresa.

En este caso se ha evidenciado que los medios y fines que se aplica contribuyen de manera satisfactoria a la consecución de los objetivos esperados y que es una responsabilidad de trabajo en equipo para lograr cumplirlo.

Por ello se recomienda mantener esta acción correctiva que es el implemento de dicho árbol de objetivos de modo que mantenga estándares de calidad y mejore el ambiente laboral en todo aspecto y primordialmente en la salud de los colaboradores quienes están expuestos a diario a sufrir cualquiera de estas posibles enfermedades laborales.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

4.01 Matriz de Alternativas

La matriz de alternativas ayuda a la toma de decisiones evaluando las posibles opciones aplicadas dentro del proyecto, se obtendrán cambios de mejora dentro de los problemas existentes de la microempresa identificando el riesgo que implica ejecutar cada uno de estos aspectos dentro del mismo.

4.02 Matriz de Análisis de Alternativas

Tabla N° 3 Matriz de análisis Alternativas

OBJETIVO	IMPACTO SOBRE EL PROPÓSITO	FACTIBILIDAD TÉCNICA	FACTIBILIDAD FINANCIERA	FACTIBILIDAD SOCIO ECONÓMICA	FACTIBILIDAD POLÍTICA	TOTAL	CATEGORÍA
Elaborar una guía de procedimientos.	4	4	4	4	5	21	ALTO
Fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal	5	4	4	4	5	22	ALTO
Equipar adecuadamente a los colaboradores	5	4	4	4	5	22	ALTO
Capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo se los EPP.	5	4	4	4	5	22	ALTO.

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

4.02.01 Contextualización Matriz de Alternativas

Para el objetivo de elaborar una guía de procedimientos, en lo que respecta al impacto sobre el propósito, factibilidad técnica, factibilidad financiera, factibilidad económica, tiene un puntaje de 4 puntos, no así para factibilidad política que posee 5 puntos, lo que ubica a este primer objetivo en la categoría de alto.

Para el segundo objetivo, fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal, encontramos que tanto el impacto sobre el propósito, como la factibilidad política presentan un puntaje de 5, mientras que para la factibilidad técnica, financiera y socio económica marcan un puntaje de 4, lo que de igual forma denota una categoría de alto.

En el caso del tercer objetivo, Equipar adecuadamente a los colaboradores, podemos evidenciar al igual que en el anterior, que el impacto sobre el propósito, y la factibilidad política anotan un puntaje de 5, en tanto que la factibilidad técnica, financiera y socio económica tienen un puntaje de 4, evidenciando igualmente una categoría de alto.

En el caso del tercer y último objetivo planteado, capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo de los EPP, sucede exactamente igual que en los dos descritos anteriormente, es decir, el impacto sobre el propósito, y la factibilidad política muestran un puntaje de 5, en tanto que la factibilidad técnica, financiera y socio económica tienen un puntaje de 4, dando como resultado una categoría de alto.

Con lo que se concluye que si es posible cumplir los objetivos que se plantean en el presente trabajo de investigación, ya sea a mediano o largo plazo, lo que nos ayudaría a conseguir los resultados deseados en tanto se refiere al problema que presentamos.

4.03 Matriz de análisis de Impacto de Objetivos

Tabla N° 4 Matriz de análisis de Impacto de objetivos

OBJETIVO	FACTIBILIDAD DE LOGARSE	IMPACTO DE GÉNERO	IMPACTO AMBIENTE	RELEVANCIA	SOSTENIBILIDAD	TOTAL	CATEGORÍA
Elaborar una guía de procedimientos.	Que tanto empleador como empleados tengan un documento de respaldo. (4)	Este proyecto es orientado al género masculino. (5)	El manejo de protocolos de seguridad permite mejorar el medio ambiente. (5)	Disminuir accidentes e incidentes. (5)	Control y seguimiento continuo. (5)	24	Alto
Fomentar el uso adecuado de Equipos de Protección Personal Equipar adecuadamente a los colaboradores.	Disminuir los accidentes e incidentes (4)	Disminuir en el género masculino los accidentes laborales. (5)	Seguir protocolos de seguridad para mejorar el medio ambiente. (5)	Preservar la salud ocupacional de los empleados. (5)	Controlar diariamente que los trabajadores utilicen el Epp. (5)	24	Alto
	Prevenir el número de accidentes. (5)	Dotar al género masculino de EPP adecuado (5)	Dar herramientas a los colaboradores para la preservación del medio ambiente. (5)	Permite que los trabajadores realicen su trabajo correctamente sin exponerse a accidentes laborales. (5)	Control y revisión de los Equipos de Protección Personal entregados a los colaboradores. (5)	25	Alto
Capacitar a los trabajadores sobre el uso y manejo se los EPP.	Conocimiento relacionado con el uso adecuado de las EPP. (5)	Brindar conocimiento al género masculino. (5)	Concienciar al personal acerca de la importancia del uso adecuado de las EPP. (5)	El personal logrará asimilar la importancia de la preservación de accidentes laborales mediante el uso adecuado de los EPP. (5)	Sostenibilidad Evoluciones. (5)	25	Alto

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

4.03.01. Análisis Matriz de Impacto de Objetivos

La matriz de Impacto de Objetivos menciona cuanto influirán los mismos para lograr disminuir los índices de accidentes e incidentes laborales ocasionados por el desconocimiento de un correcto uso de las EPPS.

La elaboración de la Guía de Procedimientos es un objetivo que se logrará a corto plazo ya que nos ayudará a conseguir una adecuada e íntegra capacitación de los colaboradores en el uso de las EPPS, mejorar la eficiencia en el trabajo, así como evaluar de mejor manera al personal.

Una vez capacitados todos los trabajadores, se conseguirá igualmente la dotación o equipamiento adecuado para lograr el objetivo planteado.

El personal tomará conciencia y asimilará de la importancia de usar correctamente estos equipos, y así a través de las herramientas que poseen lograr un ambiente seguro, de manera que mediante un control frecuente o diario, se logre una sostenibilidad y correcto desempeño laboral.

4.04 Diagrama de Estrategias.

Dentro del diagrama de estrategias se puede evidenciar cada uno del proceso para obtener una mejor toma de decisiones en actividades designadas a los colaboradores de manera que facilite el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.

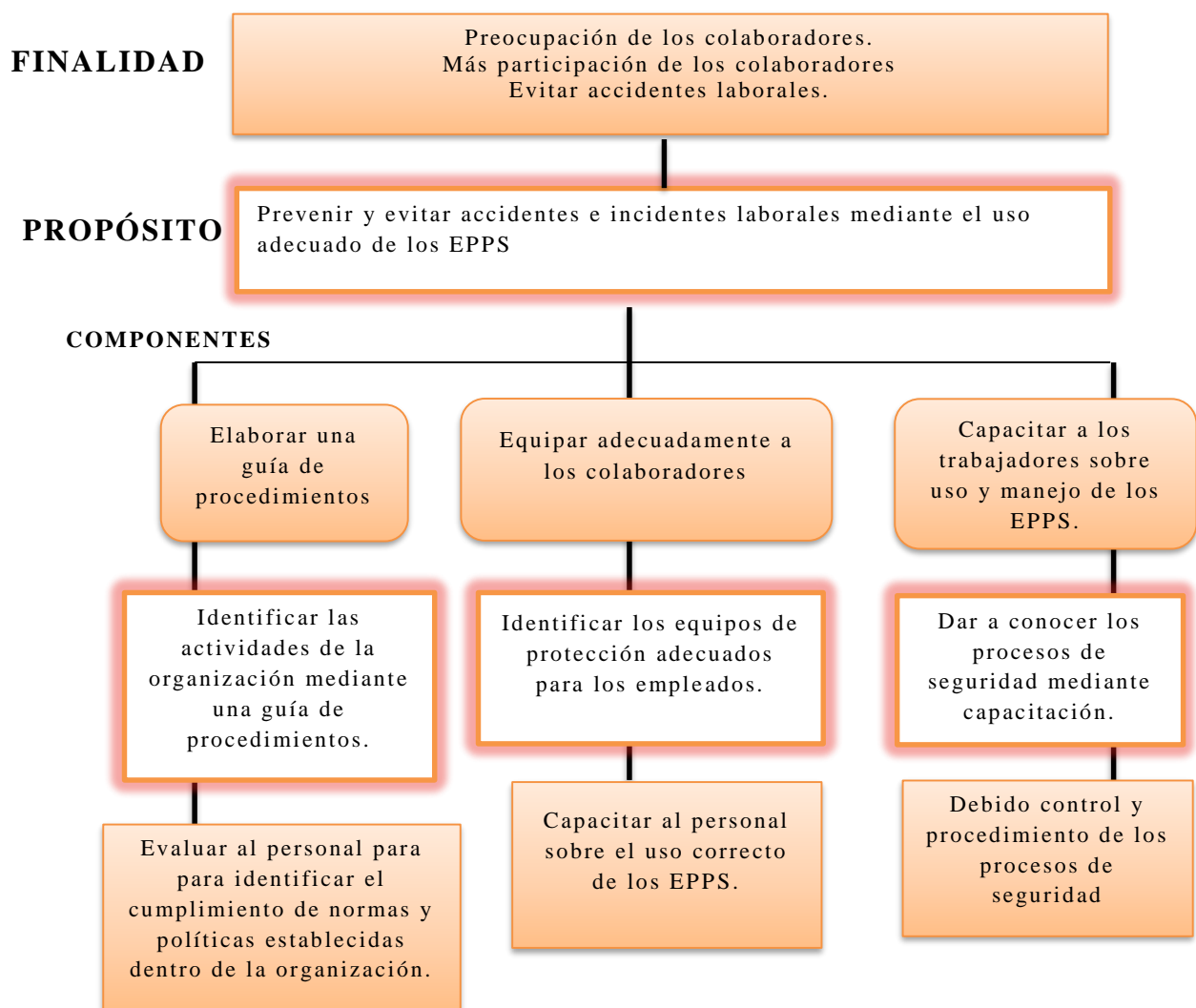


Figura N° 4 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

4.05 Análisis Diagrama de Estrategias.

El diagrama de estrategias expuestas nos permitirá determinar las diferentes actividades que se desarrollarán para lograr disminuir el nivel de accidentes e incidentes laborales por la falta de uso adecuado de los EPPS.

Se debe tomar en cuenta que la finalidad es lograr una mejor productividad en lo que se refiere a toma de decisiones lo que ayudara a un mejor rendimiento empresarial.

De ahí que el propósito es la prevención y disminución de accidentes e incidentes laborales a través de la utilización correcta de EPPS.

Dentro de los componentes o actividades se menciona la elaboración de la guía que permitirá ampliar el conocimiento sobre el uso de EPPS, misma que será evaluada en supervisiones al personal.

Es importante el adecuado equipamiento a los colaboradores para lograr una mejor protección laboral.

Se destaca también la capacitación a los trabajadores mediante la guía, así como realizar seguimientos y control para reconocer resultados.

4.06 Matriz de Marco Lógico

Tabla N° 5 Matriz de Marco Lógico

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO
FIN DE PROYECTO			
Mejorar la productividad Eficiente toma de decisiones Mejorar rendimiento económico.	Aumento de la cartera de clientes. Alcanzar los objetivos planteados. Mejora los beneficios para los empleados.	Facturación Cumplimiento de metas. Información contable.	Competencia ofrece mejores precios. Cambio de leyes tributarias. Satisfacción de los clientes internos y externos.
PROPÓSITO			
	Disminución de accidentes laborales.	Bitácoras	Desinterés por parte de los empleados.
Prevenir y evitar accidentes laborales mediante el uso adecuado de las EPPS.			
COMPONENTES			
Elaborar una guía de procedimientos. Equipar adecuadamente a los colaboradores. Capacitar a los trabajadores sobre el uso correcto de los EPPS	Obtener respaldo por un medio escrito. Mejorar la productividad Disminución de accidentes e incidentes laborales. Conocimiento de los empleados acerca de la importancia del uso de EPPS.	Guía de procedimientos. Registros archivados en el Dpto. de RRHH. Evaluaciones y seguimiento.	El Dpto. de RRHH tendrá como base la implementación de la guía. Compromiso de los empleados en utilizar adecuadamente los EPPS. Interés por parte de los colaboradores.
ACTIVIDADES			
Identificar las actividades de la organización.	\$100	Buen uso de los EPPS.	Presupuesto acorde al cumplimiento de objetivos.
Evaluar al personal.	\$60	Registro de actividades	
Identificar equipos de protección para los empleados.	\$150	Listado de trabajadores.	
Dotar a los empleados con los equipos necesarios.	\$200	Bitácoras.	
Desarrollar un plan de capacitación.	\$200	Evaluaciones.	
Realizar seguimiento y control.	\$120		

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

4.07 Contextualización Matriz de Marco Lógico

Consta de un resumen de todo el proceso investigativo del problema de investigación materia de nuestro trabajo.

Esta metodología nos ayuda a plantear los objetivos de nuestro proyecto en forma clara y comprensible en una sola matriz, incorporando todas las necesidades existentes y puntos de vista de los involucrados.

Vemos una relación causa – efecto entre las diferentes partes del problema como son el fin, el propósito, los componentes, etc., para una mayor y mejor comprensión de problema que se trata de resolver.

Es una plantilla que contiene el resumen del proyecto o programa. Se compone, en general, de cuatro filas (horizontales) y cuatro columnas (verticales).

Primero se nombra el fin del proyecto que tiene relación con los indicadores, habiéndose planteado también supuestos.

De igual manera el propósito y los componentes. Para las actividades ya se incluye un presupuesto tentativo para cada una de ellas, mismo que será verificable y acorde al cumplimiento de los objetivos planteados.

De esta forma podemos enfocar nuestro proceso investigativo en una sola matriz con todos sus componentes y relacionándolos entre sí.

CAPÍTULO V

PROPUESTA

5.01 Estructura

5.01.01 Antecedentes de la propuesta

Grupo “Estibadores Suárez” es un equipo de trabajo comprometido de carga y descarga de productos de mercaderías de contenedores y acomodo de dichos productos, armados de pallets y perchado.

Además, se ofrece el servicio de acondicionado manual de productos con un control de calidad y satisfacción para nuestros clientes.

Los trabajadores de la empresa se encuentran expuestos a múltiples riesgos al realizar su trabajo, están a merced de que ocurran accidentes e incidentes en el ámbito laboral.

Es por este motivo que la propuesta del presente trabajo investigativo tiene como objetivo la elaboración de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de equipos de protección personal (EPP), con la finalidad de disminuir accidentes e incidentes laborales, para de esta manera resguardar la seguridad integral de cada uno de los colaboradores.

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

5.01.02 Justificación de la propuesta

Al ser la empresa dedicada a carga y descarga de productos, y habiendo analizado las actividades que cada colaborador realiza en la misma, se denota la presencia de peligro inminente de accidentes e incidentes laborales al cumplir cada trabajador con su función específica, lo que para la empresa acarrea múltiples consecuencias.

Por tal razón en primera instancia se ha visto la necesidad de reconocer las causas y factores que ocasionarían los determinados accidentes e incidentes que podrían presentarse y los problemas que conllevarían tanto a la empresa como a cada colaborador, tal es el caso de la falta o escaso conocimiento del uso adecuado de los equipos de protección personal.

Dentro de nuestra propuesta se consideran varios aspectos importantes que permitirían reducir el riesgo existente en los ambientes laborales de la empresa, como son la elaboración de una guía de procedimientos para usar de manera adecuada y oportuna los equipos de protección personal; de igual manera la capacitación al personal en el mismo tema lo que favorecerá al correcto desenvolvimiento laboral, y también la puesta en práctica de lo asimilado en la capacitación por cada uno de los trabajadores de la empresa, para denotar los resultados obtenidos.

5.01.03 Misión de la propuesta

Satisfacer la necesidad de la empresa y los empleados en lo referente a la disminución del nivel de accidentes e incidentes laborales a través del conocimiento del uso correcto de los EPPS, mediante la elaboración de la guía y la capacitación pertinente.

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E27MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Incrementar la seguridad en las áreas de trabajo realizando actividades de inspección y supervisión del empleo adecuado de los EPPS por parte de los colaboradores en las labores diarias, para evitar afectaciones en las mismas.

5.01.04 Visión de la propuesta

Convertirse en una empresa que demuestre su mejoramiento y liderazgo en cuanto se refiere a la seguridad de trabajadores, personal administrativo e incluso clientes, permitiendo una clara notoriedad del progreso y ofrecimiento de un servicio de calidad, cumpliendo las expectativas de protección en los ambientes de trabajo.

5.01.05 Objetivos

Objetivo General

Diseñar una guía de procedimientos para el correcto uso de los EPP para disminuir el peligro de accidentes e incidentes laborales en la empresa mediante el uso eficaz de equipos de protección personal.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico para poder identificar los problemas en el uso de los EPP.
- Capacitar a los colaboradores para socializar la guía de procedimiento para el correcto uso de los EPP.
- Realizar una evaluación para saber si se está cumpliendo con el buen uso de los EPP.

5.01.06 Valores de la empresa

- Excelencia. - Buscaremos siempre un desempeño superior y sobresalir en trabajos desafiantes para así lograr una satisfacción total del cliente.
- Empatía. - Involucrarse en los problemas de las personas con adicción y poder ayudarles.
- Responsabilidad. - Es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar algo.
- Solidaridad. – Unirse la farmacia con los pacientes y sus familias en colaboran mutuamente para conseguir su objetivo.
- Ética. - Nos informaremos de todas las leyes y normas que estén relacionadas con nuestro negocio, para no infringirlas.
- Disciplina. - Se respetará los principios y procedimientos establecidos por la empresa.
- Eficiencia: es la capacidad de hacer las cosas bien,

5.01.07 Organigrama Empresarial

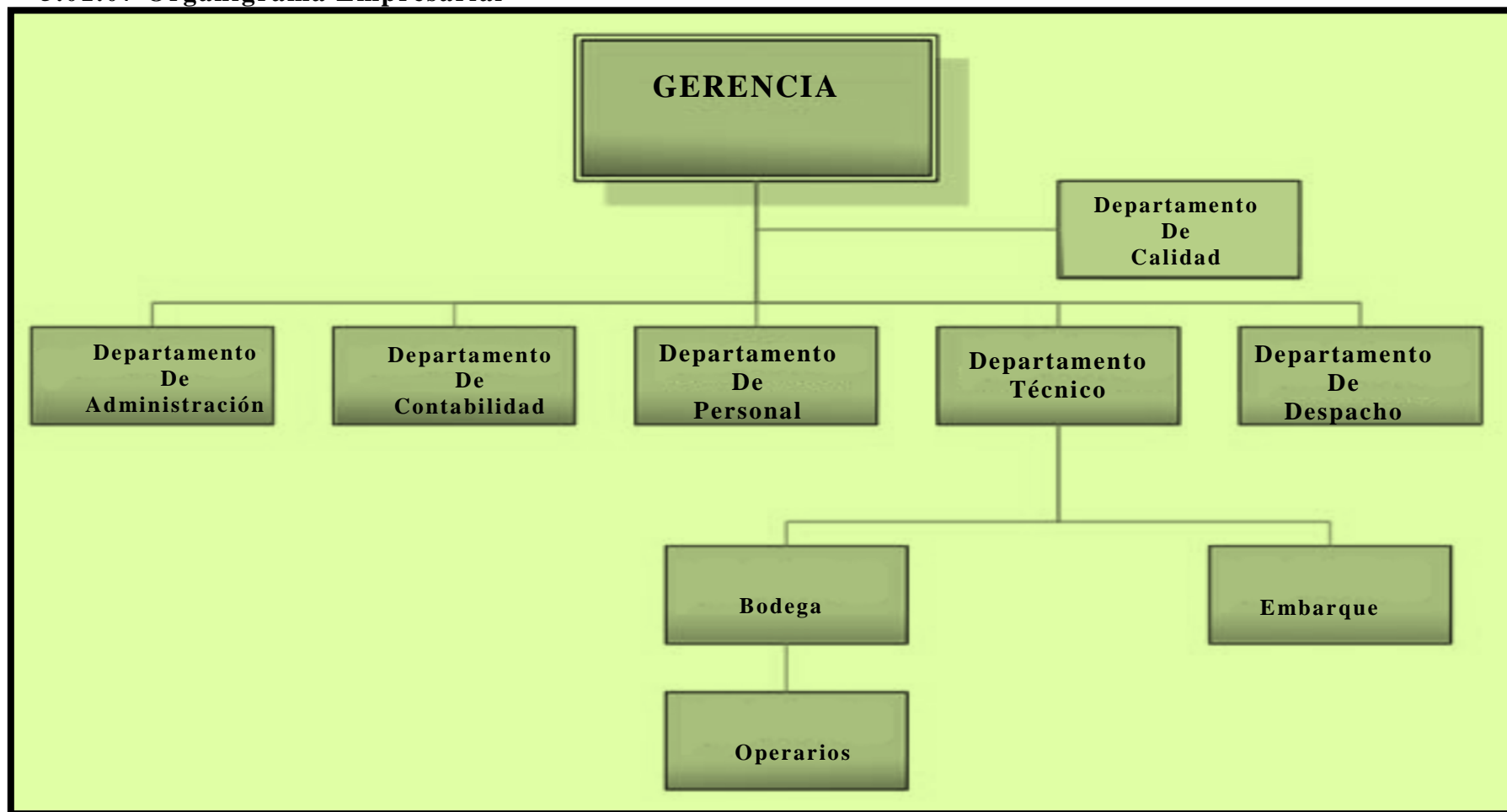


Figura N° 5 Organigrama Empresarial.
Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: Investigación Propia

5.02 Metodología de la Investigación

La metodología de la investigación es una disciplina que elabora, sistematiza y evalúa las técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para posteriormente producir el conocimiento.

Tipos de investigación

Investigación de campo

Esta aplica extrayendo datos e informaciones directamente de la realidad a través del uso de técnicas de recolección (como entrevistas o encuestas) con el fin de dar respuesta a alguna situación o problema planteado previamente.

En la investigación se llevará a las actividades y procesos realizados dentro de la empresa, especialmente en las áreas de trabajo donde se desenvuelven los colaboradores y donde se evidencia la falta de seguridad.

Investigación exploratoria

Son las investigaciones que pretende dar una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido.

Hay que hacer un acercamiento al problema para poder estudiarlo y conocerlo, en primer lugar, debemos familiarizarnos con lo que en primera instancia desconocíamos.

Es decir, vamos a obtener toda la información inicial sobre el problema para poder formular hipótesis y llevar a cabo la investigación.

5.02.01 Técnicas de investigación

Encuesta

La encuesta es un cuestionario de investigación descriptiva donde recopilamos datos de modo rápido y eficaz.

La información se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.

Esto permite analizar y realizar datos estadísticos referentes al problema de investigación.

5.02.02 Marco Teórico

Organización del trabajo

La organización del trabajo es muy importante para el desarrollo de la empresa, ya que permite salvaguardar la salud e integridad de los colaboradores y desarrollar actividades efectivas y en menos tiempo, nos permite analizar las actividades para llevar a cabo de mejor manera los procedimientos planteados.

Coordinación

Ayuda a distribuir los recursos y esfuerzos humanos para de esta manera lograr que la meta que nos hemos planteado se desarrolle de manera oportuna, armónica y con celeridad.

División del trabajo

Demarcamos las actividades de manera que se puede realizar una mejor función con mayor precisión y utilizamos un menor esfuerzo para perfeccionar nuestro trabajo investigativo.

Productividad

Se refiere a la calidad de los resultados obtenidos en cuanto a la seguridad empresarial, tomando en cuenta los diferentes factores y recursos para realizar de mejor manera y con mayor interés el proceso de trabajo.

La productividad puede definirse como la relación entre los resultados y el tiempo en que se lleva conseguirlos.

Factores que afectan la productividad

Son aquellos que pueden afectar el análisis de la productividad alterando o cambiando sus indicadores.

Factores internos: Son todos aquellos incluidos dentro de la empresa y en sus procesos productivos. No necesariamente son propios, estos pueden ser la organización, factor económico, calidad, etc.

Factores externos: Son todos aquellos que están en el ambiente o contexto que rodea a la empresa y que tienen relación con ella, tenemos las políticas externas, incentivos, inversiones, etc.

Factores propios: Se consideran todos los que pertenecen a la empresa y están en relación directa con el contexto externo. Pueden estar dentro o fuera de las

instalaciones, aquí vemos el factor humano, factor trabajo, factor capital que posee la empresa.

Factores ajenos: Son todos aquellos que no tienen una relación directa con la empresa y su entorno. Usualmente son factores globales que afectan a toda la sociedad.

El riesgo laboral: Es todo suceso que pueda poner en peligro tanto a los trabajadores como a los empleadores de una empresa, causando daños físicos o psicológicos. Así como existen varios tipos de trabajo, los riesgos y las gravedades también son diferentes.

Tipos de riesgos laborales

En Ecuador, de acuerdo a la ley y a la historia clínica que el médico ocupacional de la empresa debe presentar al Ministerio de Salud Pública para informar de un accidente laboral, se identifican seis tipos de riesgos laborales:

Físico: son los riesgos ocasionados por temperaturas altas o bajas, radiación ionizante o no ionizante, ruido, vibración, iluminación, ventilación, fluido eléctrico...

Mecánico: incluye atrapamiento entre máquinas, superficies u objetos, caída de objetos, caídas al mismo o diferente nivel, contacto eléctrico, contacto con superficies de trabajos, proyección de partículas, proyección de fluidos, pinchazos, cortes, atropellamientos por vehículos o choques/colisión vehicular.

Químico: son producidos por sólidos, polvos, humos, líquidos, vapores, aerosoles, neblinas o gaseosos.

Biológico: son los virus, hongos, bacterias, parásitos, exposición a vectores o exposición a animales selváticos.

Ergonómico: estos se dan por el manejo manual de carga, movimientos repetitivos, posturas forzadas, trabajos con PVD...

Psicosocial: se producen cuando hay monotonía del trabajo, sobrecarga laboral, minuciosidad de la tarea, alta responsabilidad, autonomía en la toma de decisiones, supervisión y estilos de dirección deficiente, conflicto de roles, falta de claridad en las funciones, incorrecta distribución del trabajo, turnos rotativos, relaciones interpersonales, inestabilidad laboral...

5.04 Metodología de investigación

5.04 Modelo de Encuesta

“GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”

Encuesta

1.- Considera que dentro de la empresa existen condiciones inseguras.

(Por ejemplo no se usan los equipos de protección personal, no se cumplen con las políticas de la empresa).

SI NO NO SE

2. ¿Conoce algo referente al uso de Equipos de protección personal?

SI NO

3. A su criterio, ¿Se capacita a los trabajadores en materia de prevención de accidentes laborales?

SI

NO

POCO

4. Que tan necesaria estima la existencia de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de Equipos de Protección Personal.

- MUY NECESARIO
- MEDIANAMENTE NECESARIO
- INNECESARIO

5. ¿En su empresa controlan el manejo de los Equipos de Protección Personal?

- SI NO NO SE

6. Según su opinión ¿Cada qué tiempo se debería capacitar a los trabajadores en el tema de Protección Personal?

- CADA MES
- CADA TRIMESTRE
- CADA SEIS MESES
- UNA VEZ AL AÑO

7. En qué porcentaje se evitarían los accidentes laborales si se usan correctamente los Equipos de Protección Personal.

- 50%
- 75%
- 90%
- 100%

8. ¿Cree que usar Equipos de Protección Personal es la única manera de evitar accidentes laborales?

- a. SI
- b. NO

9.Cuál es el área de la empresa que más amerita protección personal.

- BODEGA
- DEPARTAMENTO TÉCNICO
- CUARTO DE MÁQUINAS
- DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN
- DEPARTAMENTO DE DESPACHO

10. ¿Le gustaría recibir una capacitación orientada a la prevención de accidentes e incidentes laborales?

- a. SI
- b. NO

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

TABULACIÓN DE RESULTADOS

1.- Considera que dentro de la empresa existen condiciones inseguras.

(Por ejemplo no se usan los equipos de protección personal, no se cumplen con las políticas de la empresa).

Tabla N° 6 Pregunta 1

Opciones	Respuestas	%
Si	16	80%
No	2	10%
No se	2	10%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: Investigación Propia

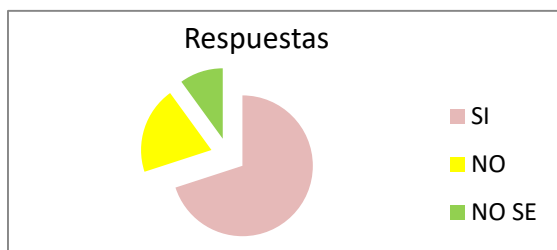


Figura N° 6 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez
Fuente: investigación propia

Análisis:

En la primera pregunta que se refiere a la presencia de condiciones inseguras en las empresas, 16 encuestados responden que SI, puesto que la mayoría de empresas tienen déficit en lo relacionado con la preocupación por sus trabajadores, no así 2 de ellos consideran que NO las hay, y de igual forma 2 que dicen que no lo saben, lo que significa que tal vez sean empleados nuevos en sus empresas, por lo que existe desconocimiento.

2. ¿Conoce algo referente al uso de Equipos de protección personal?

Tabla N° 7 Pregunta 2

Opciones	Respuestas	%
Si	8	40%
No	12	60%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

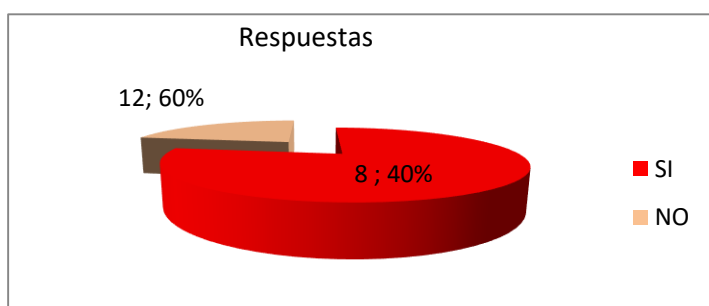


Figura N° 7 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

En lo que respecta a la segunda pregunta donde se cuestiona sobre el conocimiento del uso de Equipos de Protección Personal, únicamente 8 encuestados dicen conocer el tema, mientras que la gran mayoría que son 12, no tienen conocimiento al respecto.

Lo cual puede deberse a la poca preocupación en cuanto a capacitación que poseen las empresas.

3. A su criterio, ¿Se capacita a los trabajadores en materia de prevención de accidentes laborales?

Tabla N° 8 Pregunta 3

Opciones	Respuestas	%
Si	15	75%
No	3	15%
Poco	2	10%
Total	20	100%

Elaborado por: Jorge Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia



Figura N° 8 - Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

Para la tercera pregunta que habla de la capacitación a los trabajadores en las empresas, nos contestan 15 personas que SI deberían capacitarles, 3 de ellas consideran que NO, y tan solo 2 apuntan que no conocen del tema.

Consideramos que estas respuestas serían en función de las necesidades que cada uno de los empleados palpan al momento de realizar sus funciones y de acuerdo a la actividad que realizan.

4. Que tan necesario estima la existencia de una Guía de Procedimientos para el correcto uso de Equipos de Protección Personal.

Tabla N° 9 Pregunta 4

Opciones	Respuestas	%
Muy necesario	17	85%
Medianamente necesario	2	10%
Innecesario	1	5%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

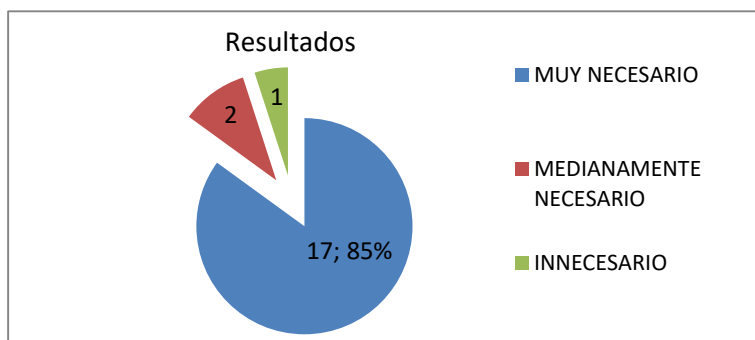


Figura N° 9 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

En la cuarta pregunta en cuanto a la existencia de una guía de procedimientos, 17 de los cuestionados nos responden que lo consideran muy necesario, no así 2 personas que lo estiman medianamente necesario y tan solo 1 encuestado lo cree innecesario.

Se denota en esta pregunta la inminente necesidad de implementar una Guía de procedimientos que facilite el uso adecuado de los Equipos de protección personal, puesto que en todas las empresas y en la gran mayoría de actividades es necesario protegerse y salvaguardar su seguridad.

5. ¿En su empresa controlan el manejo de los Equipos de Protección Personal?

Tabla N° 10 Pregunta 5

Opciones	Respuestas	%
Si	14	70%
No	4	20%
No se	2	10%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E41MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

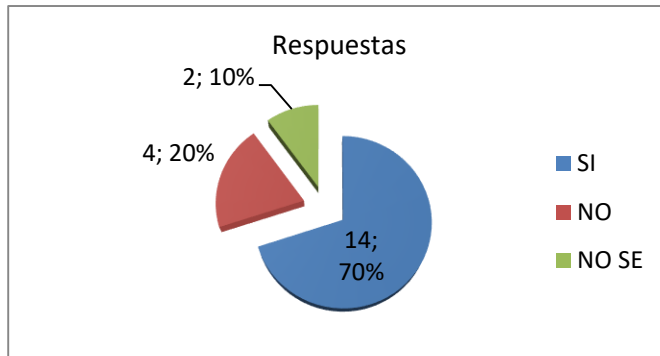


Figura N° 10 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

Tratándose de la pregunta 5, en el control de EPPS, nos contestan 14 personas que si lo hacen, 4 de ellas nos responden que no y únicamente 2 nos contesta que desconoce el tema.

Es notorio que al parecer las personas que responden tanto que no, y de igual manera que no conocen, se debería a que no hay mucha información dentro de la empresa o a su vez que ellos serían nuevos en el ambiente.

6. Según su opinión ¿Cada qué tiempo se debería capacitar a los trabajadores en el tema de Protección Personal?

Tabla N° 11 Pregunta 6

Opciones	Respuestas	%
Cada mes	15	75%
Cada trimestre	2	10%
Cada seis meses	2	10%
Una vez al año	1	5%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

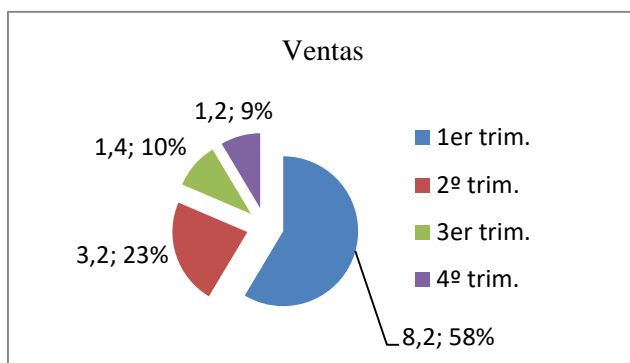


Figura N° 11 Diagrama de Estrategias
 Elaborado por: Evelyn Suarez
 Fuente: investigación propia

Análisis:

En opinión de los encuestados, la gran mayoría que son 15, consideran que los empleados deberían ser capacitados una vez cada mes, 2 de ellos opinan que se lo haga cada 3 meses, otros 2, cada 6 meses y solamente 1 cree que debe capacitarse una vez cada año; por lo que deducimos que mientras más continua se da una capacitación, es mucho mejor para el rendimiento laboral.

7. En qué porcentaje se evitarían los accidentes laborales si se usan correctamente los Equipos de Protección Personal.

Tabla N° 12 Pregunta 7

Opciones	Respuestas	%
50%	3	15%
75%	3	15%
90%	5	25%
100%	9	45%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez
 Fuente: Investigación Propia

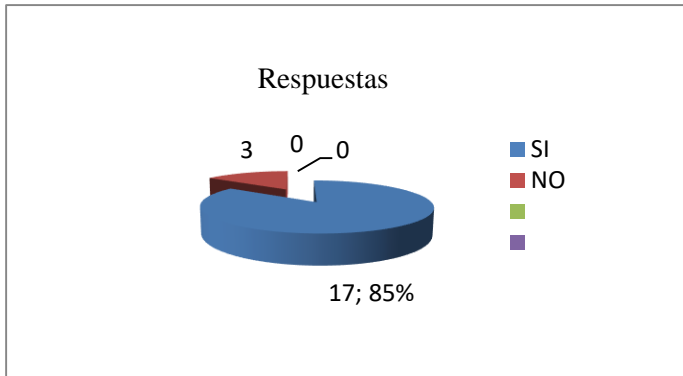


Figura N° 12 - Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

Al averiguar de la séptima pregunta donde se cuestiona sobre evitar los accidentes laborales, notamos que 9 personas recalcan que el ambiente sería seguro en un 100%, mientras que 5 encuestados señalan que únicamente en un 90%, además observamos que 3 personas indican que en 50% y 70% se lograría evitar accidentes en su ambiente de trabajo, lo que nos denota que quizá existen también otras formas de evitar percances laborales a más de los Equipos de Protección Personal.

8. ¿Cree que usar Equipos de Protección Personal es la única manera de evitar accidentes laborales?

Tabla N° 13 Pregunta8

Opciones	Respuestas	%
Si	17	85%
No	3	15%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

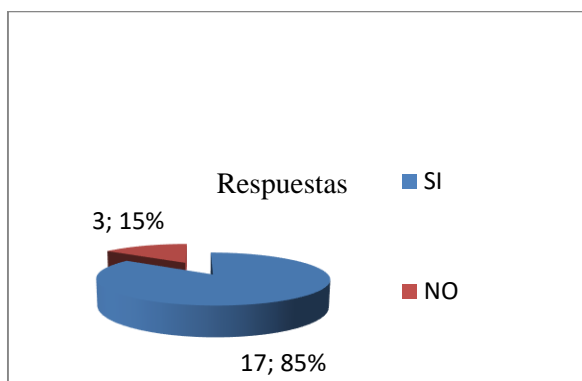


Figura N° 13 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

En lo referente a esta pregunta, más de la mitad de los encuestados, es decir, 17, indican que el uso de los equipos de protección personal constituye la única manera de evitar accidentes e incidentes laborales, no así los 3 últimos consideran que no es esa la única manera de evitar los percances, sostienen que deben existir otras maneras, a lo mejor desconocidas para muchos.

9.Cuál es el área de la empresa que más amerita protección personal.

Tabla N° 14 Pregunta 9

Opciones	Respuestas	%
Bodega	3	15%
Departamento técnico	1	5%
Cuarto de máquinas	12	60%
Departamento de producción	1	5%
Departamento de despachos	3	15%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



Figura N° 14 Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

Analizando la pregunta 9, encontramos que 12 cuestionados señalan que el área que más necesita protección personal es el cuarto de máquinas, pues lógicamente es un lugar donde se maneja electricidad, maquinaria pesada, y similares.

En tanto que 3 indican que la bodega y el departamento de despacho, y las dos últimas personas nos dicen, el departamento técnico y el departamento de producción respectivamente.

10. ¿Le gustaría recibir una capacitación orientada a la prevención de accidentes e incidentes laborales?

Tabla N° 15 Pregunta 10

Opciones	Respuestas	%
Si	17	85%
No	3	15%
Total	20	100%

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación Propia

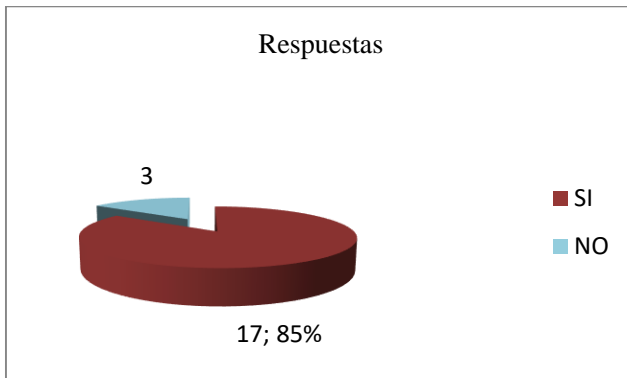


Figura N° 15 - Diagrama de Estrategias

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: investigación propia

Análisis:

En la última pregunta de esta encuesta, referente a la capacitación, existe una absoluta mayoría que constituyen 17 personas, quienes anotan que indudablemente les gustaría ser capacitados en protección personal, y únicamente 3 responden que no les gustaría o quizá no tienen preferencia por aquello.



Guía de Procedimientos para el Correcto Uso de Equipos de Protección Personal (EPP)

Empresa: “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”

Año: 2024

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Introducción

La siguiente guía de procedimientos sirve para que los trabajadores tengan conocimiento de uso correcto de los equipos de protección personal, también para dar a conocer las consecuencias que se pueden suscitar dentro de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” al no cumplir con un correcto uso de EPPS y para contribuir con la mejora continua de la misma menciono algunos puntos a corregir específicamente con los trabajadores que componen este equipo de trabajo:

1. Vigilar de cerca el cumplimiento del uso del EPPS por parte de los supervisores. Ya que se requiere de un ambiente de trabajo seguro.
2. Prevenir y minimizar los riesgos laborales, evitando repercusiones mayores en la empresa y en cada uno de los trabajadores.
3. Evitar la disminución de la productividad en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” que se presenta como consecuencia de los accidentes y las enfermedades laborales.

Por tanto los equipos de protección personal son considerados como una herramienta fundamental destinados como protección personal de los colaboradores frente a situaciones de enfermedades de riesgo laboral por tal razón se debe conocer cada uno de los elementos de protección personal y además se debe contar con una guía de procedimientos en la que especifique cada uno de los EPPS que se maneje dentro de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” esto facilitara a que los trabajadores gocen de un ambiente de trabajo seguro.

1.1 Clasificación de los equipos de protección personal (EPPS)

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Partiendo desde este punto de vista se debe considerar que los equipos de protección personal que se utilizan frente a una situación de riesgo deben ser verificados por un profesional en el tema de seguridad física u ocupacional para que determine si son los correctos.

Abordando este tema se utilizará la siguiente clasificación de equipos de protección personal requeridos dentro de la empresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”:

1.1.01 Seguridad de la cabeza o cráneo.

Estos equipos de protección están asignados a la protección de la cabeza en general, contra golpes penetraciones, riesgos eléctricos y derrame de químicos.

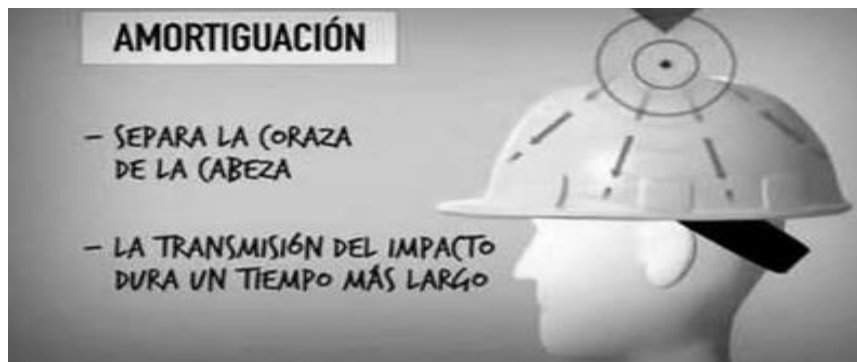


Figura N° 16 Diagrama de Estrategias
Fuente: investigación internet

1.1.01.1 MATERIALES DE FABRICACIÓN.

Los elementos empleados en la elaboración de estos componentes deben ser resistentes al agua, solventes, lubricantes, ácidos, y otros elementos productores de energía eléctrica (en excepción del siguiente casco que se mencionara más adelante). Entre los componentes para la fabricación de cascos de protección tenemos:

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICROEMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

-
- Polímeros exfoliados moldeados bajo reincorporaciones de amenazas a presión.
 - Las fibras en cristal impregnadas de gomas
 - Liga de aluminio.
 - Materiales hechos de elementos plásticos que sean resistentes al paso de la corriente eléctrica (policarbonatos poliamidas).

1.1.01.2 Partes del casco:

Casquete: punto de relevancia duro y de acabado pulido que constituye la guisa externa y forman parte del casco.

- Visera: es una extensión del casco arriba de la vista.
- Ala: es el borde que se encuentra rodeando al casco.
- Arnés: es el conjunto completo de instrumentos que permiten sostener el casquete en ubicación sobre la cabeza y ayudar a sorber la fuerza cinética durante un efecto.
- Banda de cabeza: es una parte en la que el arnés rodea total o parcialmente la cabecilla hacia lo alto de los ojos a un grado horizontal que representa más o menos la circunferencia más grande de la cabecera.
- Banda de nuca: es una partida graduable que se ajusta atrás del inferior de la cabeza y puede ser una parte participante de ésta.
- Barboquejo: es una cinta que se acopla bajo la quijada para ayudar a sostener el casquete. Este dato es opcional en la legalidad del atrezo, y no todos los bacinetes deben llevarlo obligatoriamente.

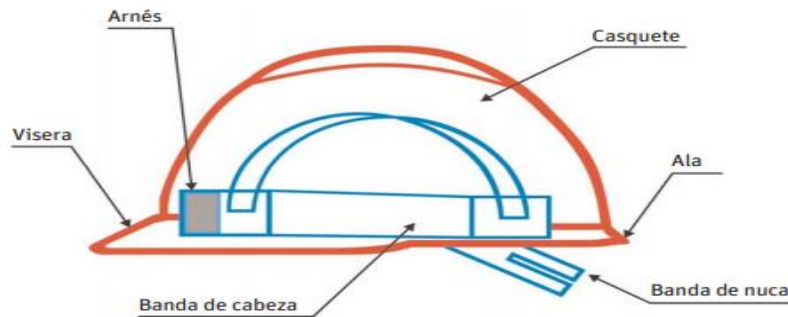


Figura N° 17 composición del casco



1.1.01.3 CLASIFICACIÓN DE LOS CASCOS.

Absorción de efecto: La energía que va directamente a la cabeza de análisis debe ser menos que 5 KN.

Resistencia a la penetración: la extremidad del percusor no debe llegar a tocar la envoltura de la cabeza de adiestramiento.

Resistencia a la llama: Los elementos que componen el casquete son resistentes al fuego y no son conductores de la electricidad.

Tensión: tendrán que aguantar en adiestramiento incluso de 30 000v, debe recordarse que sufrir una prueba de 30 000v en un ensayo, no garantiza la fortificación del trabajador por inclusive 30 000v

Criterios de uso y mantenimiento

- debe tener la medida exacta o regulada a la cabeza.
- Tiene que ser de uso individual.
- Es obligatorio cambiar cuando flagrante algún tipo de deterioro como, por ejemplo, desvanecimiento de las fibras y coloración. También debe substituirse si recibe un impacto fuerte ya que queda sensible y ya no tendrá la misma resistencia para efectos de seguridad.
- Debe realizarse una limpieza y un adecuado mantenimiento convenientes. La limpieza y desinfección necesarias si el usufructuario transpira mucho. La desinfección debe realizarse sumergiendo el casco en una posibilidad apropiada, como legía al 5% o hipoclorito sódico.
- Es de suma importancia que el casco se almacene de manera correcta. Y cuando no se utilice, debe protegerse horizontalmente en repisas o colgado en un lugar específico y no tenerlos expuestos a los rayos del sol directo tampoco a humedad cuantiosas.
- Seguir las indicaciones que se muestran en la guía del folleto del fabricante.
- Inspeccionar periódicamente las estipulaciones para su uso del casco.
- Los materiales que se adhieren al casco, como el yeso, cola o resinas, pueden eliminarse mediante elementos mecánicos o con un disolvente adecuado y para la armadura, también puede usarse agua caliente, un detergente y un cepillo duro.
- Si utiliza el casco constantemente exponiéndolo al clima o cerca de fuentes ultravioleta, o en lugares cerrados en donde se realice trabajos de soldaduras, debe substituirse como mínimo, una sucesión cada tres años.

1.1.02 Seguridad de la vista y cara



Figura N° 18 Seguridad de la vista y cara

Es muy importante la utilización de lentes de seguridad, ya que protegen la vista de la entrada de partículas dañinas que se encuentran suspendidas en el aire, así como también de salpicaduras de sustancias químicas.

Encontramos también otros tipos de protección para la cara como pueden ser:

Máscara para soldador



Figura N° 19 Máscara para soldador

Mascarilla de protección



Figura N° 20 Mascarilla de protección

Al momento de usar determinado tipo de protección se deberá tomar en cuenta la actividad que realiza cada uno de los empleados en un ambiente específico.

La elección del equipo debe ser realizada por personal capacitado y requerirá un amplio conocimiento de los posibles riesgos del puesto de trabajo y de su entorno, teniendo en cuenta la participación y colaboración del trabajador.

Use debe usar gafas o protectores de cara cuando se note que existan alrededor pedacitos o partículas voladoras, arco o chispa eléctrica, gases o vapores químicos, luz peligrosa, líquidos químicos, ácidos o cáusticos, metal derretido, polvo, etc.

Los protectores para los ojos deberán estar adecuadamente ajustados y presentar la máxima comodidad posible para desarrollar el trabajo.

No es aconsejable utilizar lentes o gafas rayadas o en mal estado, es mejor desecharlos y conseguir otros nuevos.

Haga el aseo y limpieza diaria de los protectores para evitar cualquier riesgo de contagio sobre todo en los ojos.

1.1.03 Seguridad de los oídos

Las lesiones auditivas son muy comunes en ambientes de trabajo industrial donde se operan maquinarias ruidosas o se llevan a cabo trabajos que producen altos niveles de ruido.

Todos en algún momento estamos en contacto con condiciones ruidosas, pero esto puede causar daño hay mucha exposición a ruidos intensos: lo que puede impedir seguir las instrucciones de seguridad; puede provocar estrés al esforzarse mucho para escuchar y para escuchar; ocasiona la pérdida del oído.

La exposición prolongada a ruidos intensos puede resultar en la pérdida permanente de la audición, para evitar contratiempos es aconsejable:

1. Usar tapones en los oídos



Figura N° 21 Usar tapones en los oídos

Estos hacen que los ruidos sean menos intensos.

2. Usar orejeras de protección:



Figura N° 22 Usar orejeras de protección

Que igualmente ayudan a reducir la intensidad de los ruidos existentes en el ambiente.

No use nunca motas de algodón, pues estas no bloquean el ruido sino por el contrario causan daños severos a los oídos.

Es recomendable también estar el menor tiempo posible junto o cerca de máquinas con excesivo ruido.

1.1.04 Seguridad de vías respiratorias.

Deben utilizar protección de vías respiratorias sobre todo aquellas personas que pueden tener que entrar en espacios cerrados (si se considera que la zona es segura).

Estos espacios cerrados se encuentran sobre todo en barcos, pero también los podemos encontrar en tierra, por ejemplo, los túneles de los aeropuertos. Se trata de zonas que pueden tener poco (o demasiado) oxígeno o contener humos inflamables o tóxicos.

Estos equipos ayudan a reducir la concentración de los contaminantes presentes en el ambiente de trabajo, manteniéndolos por debajo de los límites establecidos recomendados, de manera que no constituyan un peligro para el trabajador.



Figura N° 23 Seguridad de vías respiratorias.

1.1.04.01 Es recomendable:

- Verificar que la máscara se adapte perfectamente al rostro del usuario, de modo de impedir la entrada de contaminantes. Para ello se deben realizar los chequeos rutinarios y las evaluaciones objetivas de ajuste del equipo.
- El usuario debe estar afeitado, ya que los vellos forman intersticios entre la máscara y la piel, lo que dificulta un buen ajuste y permite la entrada de aire contaminado a las vías respiratorias del usuario.
- El usuario debe usar una máscara de tamaño adecuado a su rostro, ya que existen en tallas S, M y L.
- Se debe realizar una mantención y limpieza de la máscara en forma periódica, tanto para evitar la contaminación externa como para prolongar la vida útil del equipo.
- Cuando se trata de un equipo que filtra aire, se debe tener la precaución de que el filtro sea adecuado a la naturaleza del contaminante (filtro para partículas, filtros específicos para gases y vapores o filtros mixtos).
- Si no existe suficiente oxígeno en el aire, se debe recurrir a equipos que lo provean.

1.1.04.02 Tipos de respiradores.

- **Respirador desechable.** Son desechables, por tener la facilidad de contaminarse muy rápidamente. Se usan más específicamente en sector salud.



Figura N° 24 Tipos de respiradores.

- **Respirador para partículas.** Protege cualquier tipo de contaminación que salga por medio de partículas muy pequeñas, y no se puedan detectar tan rápidamente, como aerosoles o líquidos.



Figura N° 25 Respirador para partículas

- **Respirador para soldadura.** Este tipo de protección te protege totalmente de partículas casi invisibles para el ojo humano a la hora de trabajar con soldadura. Además de proteger, ayuda a que la persona pueda trabajar correctamente, por lo cual no solo es protección, sino también comodidad para el trabajador. Más adelante te mostrare una imagen para mayor entendimiento.



Figura N° 26 Respirador para soldadura.

- **Respirador reutilizable.** Se puede almacenar por mucho tiempo y sirve de protección contra vapores, gases tóxicos, ácidos y otro tipo de sustancias peligrosas.



Figura N° 27 Respirador reutilizable.

- **Capuchas.** La mayoría de este tipo de protección está diseñado por sectores donde se realizan muchos cambios de vestimenta, ya que esta protección es rápida de cambiar.



Figura N° 28 Capuchas.

- **Mascara.** Este tipo de protección cubre casi todo el rostro, por el tipo de componentes que se está relacionando la persona.



Figura N° 29 Mascara.

El mantenimiento debe realizarse de forma periódica y que cualquier cambio o rascada o lo que sea se deberá comunicar rápidamente a los responsables. Así de importante es también saber de modo seguro como se utiliza dicha protección, ya que un mal uso podría repercutir gravemente en nuestra salud.

1.1.05 Seguridad de manos.

Específicamente, las manos son herramientas vitales para llevar a cabo una gran cantidad de funciones esenciales en el trabajo, son un contacto con el mundo que nos rodea. Por eso que las manos siempre están en continuo riesgo, ya que pueden sufrir lesiones severas.

Es necesario proteger las manos de toda una serie de peligros, tales como:

- Cortes y abrasiones;
- Temperaturas extremas;
- Irritación cutánea y dermatitis; y
- El contacto con sustancias tóxicas o corrosivas.

1.1.05.1 Tipos de guantes:

La protección más evidentemente utilizada la constituyen los guantes, siendo estos de varios tipos, que mencionamos a continuación:

1. Guantes de polietileno desechables. - Protegen las manos de contaminación con fármacos, tinción de la piel, etc.



Figura N° 30 Guantes de polietileno

2. Guantes de material distinto al látex (médico) desechable, ejemplo: el nitrilo, igualmente protegen de contaminación por químicos.



Figura N° 31 Guantes de material distinto al látex

3. Guantes de PVC que ayudan a evitar el contacto directo con diésel y otros combustibles, así como también con algunos químicos habituales.



Figura N° 32 Guantes de PVC

4. Manoplas de PVC que sirven en los mismos casos que los guantes.



Figura N° 33 Manoplas de PVC

5. Guantes de algodón con palmas de cuero que protegen las manos contra astillas, quemaduras y cortes de menor proporción o raspaduras.



Figura N° 34 Manoplas de PVC

6. Guantes para trabajos pesados. - Permiten proteger las manos al momento de levantar cargas pesadas que pudieran contener objetos afilados, puntiagudos, etc.



Figura N° 35 Manoplas de PVC

1.1.05.1.01 Consejos para protección de manos:

Al encontrarse por el trabajo las manos expuestas a riesgos de accidente (de impactos, cortes, descargas eléctricas...), antes de iniciar su labor deben quitarse todos los accesorios que tengan en las mismas como anillos, pulseras, relojes, etc., para así evitar serios percances debido al material de estos accesorios o a que puedan atorarse.

Cada actividad dentro de un trabajo debe ameritar el uso de guantes acordes, y adecuadamente colocados para mayor comodidad.

Las manos deberán estar correctamente lavadas y secas al momento de usar los guantes, para no permitir que estos se resbales y se salgan.

1.1.06 Seguridad de pies.

El calzado de seguridad va a permitir proteger de lesiones provocadas en distintos casos, a saber, sobre objetos pesados o afilados, cuando se derraman líquidos o ácidos, para pisar aceite, en el calor, en zonas donde se evidencie que se puede resbalar, contacto con electricidad, etc.

1.1.06.1 Tipos de protección:

Antes de usar protección en los pies, se debe analizar y determinar si en realidad en el área de trabajo existe riesgo para los mismos, lo cual ayudará a elegir el tipo de protección adecuado.

Señalamos a continuación los tipos de botas que se pueden utilizar:

1. Botas antiestáticas, que son antideslizantes y con punteros de acero, tobilleras de almohadillas, han sido diseñadas exclusivamente para áreas inflamables o explosivas, donde exista gas, cisternas, etc.



Figura N° 36 Botas antiestáticas

2. Botas antideslizantes que tienen similitud con las anteriores, tienen suela de dibujo antideslizante, éstas no se pueden usar en ambientes inflamables o explosivos.



Figura N° 347 Botas antiestáticas

3. Cubre zapatos que protegen al calzado normal en los casos que se considere conveniente, son flexibles y se adaptan al tamaño del pie.



Figura N° 358 Botas cubre zapatos

1.1.06.1.01 RECOMENDACIONES BASICAS:

Siempre que las condiciones de trabajo lo requieran, las suelas del calzado de seguridad serán antideslizantes.

Cuando sea necesario, la protección de los pies se complementará con cubrepies y polainas de cuero curtido, caucho, tejido aislante o ignífugo, etc.

Según sea el riesgo que presente el trabajo a realizar. La protección de los pies contra el agua y la humedad se llevará a cabo mediante botas altas de goma no sólo ha de proteger sus pies contra el calor, sino que ha de prestar atención, además de los peligros de aplastamiento (caída de moldes, piezas pesadas, etc.)

El calzado de seguridad que se utilice en los lugares de trabajo en los que existen varios riesgos para los pies (aplastamiento, quemaduras y resbalones, por ejemplo) deberá proteger eficazmente contra todos ellos simultáneamente.

1.1.07 Seguridad de lesiones en la columna:

En el trabajo se dan actividades de levantar y transportar pesos, así como tareas de empuje, tracción, etc.

También existen trabajos donde se debe mantener una postura fija durante largo tiempo sin mucha posibilidad de movimientos y por lo

general adoptando posturas incorrectas que con el tiempo pueden ocasionar serias lesiones en la columna vertebral.

1.1.07.1 Normas para proteger la columna:

1. Acercarse a la carga u objeto pesado. - Debe estar cerca de la carga y adoptar una posición como si se fuera a sentar, es decir, flexionar las piernas manteniéndolas abiertas, no realizar el levantamiento con las piernas rectas ya que se produciría un estirón de la columna.



Figura N° 368 Normas para trabajar

2. Encontrar equilibrio. - Es importante guardar equilibrio en cuanto a la posición de los pies, ubicándolos bien, ligeramente separados y adelantado el uno respecto al otro.

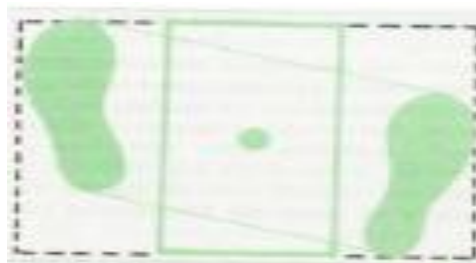


Figura N° 379 Normas para trabajar

3. Seguridad en las manos. - hay que tomar muy bien el objeto pesado que se va a levantar para no causar una contracción involuntaria de los músculos del cuerpo, es decir cogerlo con toda la palma de la mano para que el agarre sea mejor.



Figura N° 40 Normas para trabajar

1.1.07.1.01 Tipos:

1. Faja sacrolumbar elástica. - Previenen las lesiones músculo esqueléticas (esencialmente hernias discales) a las que está expuesta principalmente la región lumbar de la columna vertebral. Se debe colocar y usar de manera correcta para no causar lesiones que obliguen a dejar de utilizar la faja.



Figura N° 41 Normas para trabajar

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

2. Arnés de seguridad de cuerpo completo. - Son correas o cintas de nylon o poliéster, los cuales son ajustables tanto en hombros como en piernas, y que distribuyen el peso del usuario a través del pecho y caderas, contando además con argollas o anillos los cuales se encuentran conectados a una línea de seguridad.

Ayuda a detener la caída libre de un individuo, que esencialmente trabaje a una altura superior de 1.80 metros.



Figura N° 42 Normas para trabajar

3. Chalecos de seguridad. - Los chalecos de seguridad garantizan una visibilidad elevada, tanto en el día como la noche, gracias a las bandas retro reflectantes, sirven sobre todo para la visibilidad en el trabajo nocturno.



Figura N° 43 Normas para trabajar

1.1.08 Seguridad física:

Es muy importante conocer sobre la seguridad laboral, lo que compete tanto a empleadores como a trabajadores, prever, disponer de equipos y herramientas necesarios para desarrollar un trabajo seguro

(desechar herramientas, equipos en mal estado, verificar estado del piso y área de trabajo), esto conlleva a disminuir el número de accidentes laborales.

Por tanto, en primer lugar, se deben conocer los riesgos que pueden existir en el puesto de trabajo, los procedimientos a llevar en tales casos.



FIN

Figura N° 41 Seguridad y salud

CAPÍTULO VI

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

6.01 Recursos

Los recursos son una necesidad primordial dentro de la empresa ya que permite que se ejecute los objetivos y metas propuestos dentro de la organización y se clasifican de la siguiente manera:

- Recursos humanos
- Recursos Financieros
- Recursos Materiales
- Recursos Tecnológicos

Esta función permite que se pueda analizar cada uno de los procesos que tiene la organización y ayuda a que se ejecuten de mejor manera permitiendo mejoras en cuanto al manejo administrativo organizacional.

6.01.01 Recursos Humanos

Son una herramienta fundamental ya que permite ejecutar los procesos de funcionamiento de la organización dependiendo los objetivos que se establezcan para cada departamento o puesto de trabajo, la ejecución de las actividades dentro de las empresas se puede dar de la siguiente manera:

- Gerentes
- Administrativos
- Ejecutivos
- Técnicos
- Obreros

6.01.02 Recursos Financieros

Los recursos financieros están compuestos de activos que tienen un nivel de liquidez y pueden darse generalmente por dinero bienes y servicios, siendo un medio de gran importancia para el crecimiento de la organización y están compuestos por dos tipos los de carácter propio y los de carácter ajenos.

Recursos de carácter propio:

Es todo lo que posee la organización al iniciar de su actividad, tales como

- Las aportaciones iniciales de socios.
- Utilidades
- Activos fijos

Recurso de carácter ajeno:

Están representados por terceros para cumplir la necesidad requerida y pueden darse por los siguientes aspectos financieros

- Prestamos de acreedores y proveedores
- Créditos financieros

6.01.03 Recursos Materiales

Se refiere a todos los bienes tangibles, activos fijos que posee la organización tales como:

Las instalaciones operarias

Edificios, oficinas y bodegas

Vehículos y muebles y enseres

Por lo tanto, son todos los activos que posee la empresa para el desarrollo de la misma.

6.01.04 Recursos Tecnológicos

Son aquellos que permiten cumplir ciertas actividades en acoplamiento con los otros recursos y que además son una parte fundamental en la organización

- Equipos de computación
- Maquinarias para la producción
- Sistemas de facturación
- Sistemas de ventas
- Sistemas de administrativos y gerenciales

6.02 Presupuesto

6.02.01 Presupuesto para la capacitación

Tabla N° 16 Presupuesto

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Laptop	1	700	500.00
2	Proyector	1	500	300.00
3	Impresora	1	350	300.00
4	Break	20	40.00	40.00
5	Capacitador	1	100.00	100.00
SUMA TOTAL				1240.00

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación de campo

6.02.02 Presupuesto para la elaboración de la guía de procedimientos

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Impresiones	25	2.50	50.00
2	Resma de papel	1	3.50	3.50
3	Esferográficos	25	10.00	10.00
4	Caja de Grapa	1	1.00	1.00
5	Paquete de Carpetas folder	1	9.00	9.00
SUMA TOTAL				73.50

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación de campo

6.02.03 Total de presupuestos:

Numero	Detalle	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	Capacitación	1	1240.00	1240.00
2	elaboración de la guía de procedimientos	1	24.00	73.50
SUMA TOTAL				1313.50

Elaborado por: Evelyn Suarez

Fuente: Investigación de campo

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

6.03 Cronograma

Tabla N° 17 Cronograma

MES	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO			
SEMANA	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																				
CAPÍTULO I																				
Selección del tema																				
Antecedentes																				
Contexto																				
Justificación																				
Definición del problema central (Matriz T)																				
CAPÍTULO II																				
Involucrados																				
Mapeo de involucrados																				
Matriz de análisis de involucrados																				
Análisis de la matriz de involucrados																				
CAPÍTULO III																				
Problemas y objetivos																				
Árbol de problemas																				
Análisis del árbol de problemas																				
Árbol de objetivos																				
Análisis del árbol de objetivos																				
CAPÍTULO IV																				
Análisis de alternativas																				
Matriz de alternativas																				
Análisis de la matriz de alternativas																				
Matriz de análisis de impacto de los objetivos																				
Análisis de la matriz de impacto de los objetivos																				
Diagrama de estrategias																				
Análisis del diagrama de estrategias																				
Matriz del marco lógico																				
Análisis de la Matriz de Marco lógico																				
CAPÍTULO V																				
Propuesta																				
Antecedentes																				
Justificación																				
Objetivo general																				
Metodología																				
Encuesta																				
Propuesta																				
CAPÍTULO VI																				
Aspectos administrativos																				
Recursos																				
Presupuesto																				

Elaborado por: ITSEP

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

CAPÍTULO VII CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.01 Conclusiones

Mediante la investigación realizada en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” no ha cumplido al 100% con las normativas de seguridad y salud ocupacional, como tampoco a capacitado al personal en ningún tema de seguridad y salud ocupacional.

A la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” le falta comprar los equipos de protección personal de acuerdo a las necesidades de cada uno de los cargos.

Con la elaboración de esta guía de seguridad y salud ocupacional ayudara a minimizar los enfermedades profesionales y a mejorar la productividad de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ”.

7.02 Recomendaciones.

Es importante que las autoridades de la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” verifiquen cuales son los daños más constantes que pueden sufrir los empleados, ya que de esa manera se podrá adecuar el equipo de protección personal necesario y se aumentará la eficiencia de los empleados, ya que estos trabajan con más seguridad, menos peligro y más cómodamente.

Es recomendable también que en la microempresa “GRUPO ESTIBADORES SUAREZ” se provean periódicamente de los equipos de seguridad que falten o realice reposición de los que se encuentren en mal estado, para evitar lesiones y accidentes.

Es importante también respetar las instrucciones de empleo y mantenimiento de los equipos, así, si se detectan anomalías en alguna máquina o herramienta durante su funcionamiento, manejo o inspección visual, informar al responsable para su inmediata reparación o reposición.

Capacitar continuamente tanto a trabajadores como a empleadores en el uso de estos equipos sobre todo si se registran novedades dentro de la empresa que pueden alterar el desempeño laboral.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

(NIOSH), I. N. (Septiembre de 2013). *NIOSH*. Recuperado el febrero de 2017, de NIOS:

https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2013-153_sp/

CEMPRO. (2012). Recuperado el 10 de marzo de 2018, de Planes y Proyectos: <http://www.cempro.org.pe/2011/11/paso-1-analisis-de-involucrados.html>

Add-Ecos. (01 de Agosto de 2015). Obtenido de <http://www.ad-ecos.com/blog-de-formacioacuten/como-elaborar-la-matriz-del-marco-logico-de-un-proyecto-social>

Europa.eu. (16 de Junio de 2015). Obtenido de https://europa.eu/capacity4dev/evaluation_guidelines/minisite/es-bases-metodo%C3%B3gicas-y-enfoque/herramientas-de-evaluaci%C3%B3n/diagrama-de-objetivos-y-diagram

Ingenio y Empresa. (12 de 01 de 2017). Obtenido de <https://ingenioempresa.com/analisis-de-alternativas/>

Ana M. Garcia, R. G. (2004). *ISTAS*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.istas.ccoo.es/descargas/enf-laborales.pdf>

Andrade, J. V. (28 de Abril de 2013). *El Mercurio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de Diario independiente de Cuenca: <https://www.elmercurio.com.ec/378569-siniestralidad-laboral-es-alta-en-el-ecuador/>

Betancout, R. (2011). *Univercidad de la Salle*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/7927/T26.11%20B465f.pdf>

EOI, W. (6 de marzo de 2012). *Wiki EOI*. Obtenido de http://www.eoi.es/wiki/index.php/%C3%81rbol_de_Problemas_en_Ecoinnovaci%C3%B3n_en_procesos_industriales

Gutiérrez, D. (2016). *Razon y Palabra*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.razonypalabra.org.mx/N/n66/varia/dgutierrez.html>

“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E78MPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.

Herrera, P. (07 de Junio de 2014). *El Comercio*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/enfermedades-laborales-iess-ecuador-lumbalgia.html>

Laboral, M. S. (Octubre de 2008). *MC Salud Laboral*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.ladep.es/ficheros/documentos/Las%20Enfermedades%20Profesionales%20de%20los%20conductores%20de%20cami%F3n%20y%20autocar.%20MC%20Salud%20Laboral.pdf>

Mairal, D. (25 de Febrero de 2015). *Aragon Valley*. Obtenido de <http://www.aragonvalley.com/es/arbol-de-objetivos-goal-tree-metodo-establecer-criterios/>

MAPFRE. (28 de Marzo de 2011). *Fundacion MAPFRE*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.salaprensa.fundacionmapfre.org/ficha-nota-prensa/117/estudio-seguridad-y-salud-para-conductores-de-mercancias-fundacion-mapfre>

Merín Reig, C. V. (2002). *Merín Reig, Cano Vindel y Miguel Tobal,*. Recuperado el 2017

Ministerio de educacion, divicion de planeacion y presupuesto. (2001). *Matriz de marco logico*. Recuperado el 29 de 11 de 2017, de http://docencia.unet.edu.ve/Coordinaciones/SComunitario/archivos/Matriz_de_Marco_Logico.pdf

Muradas, S. (03 de Febrero de 2016). Obtenido de <http://www.eoi.es/blogs/mcalidadon/2016/02/03/la-matriz-probabilidad-impacto/>

NIOSH. (septiembre de 2013). *Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH)*. Recuperado el 02 de 2017, de Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH): https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2013-153_sp/

Pajaro, J. P. (28 de marzo de 2016). Recuperado el 10 de 01 de 2018, de <https://queesproyecto.com/2016/03/28/definicion-de-analisis-de-involucrados/>

Palacios, R. M. (2006). Recuperado el 04 de Febrero de 2018, de https://uvirtual.unet.edu.ve/file.php/1160/Investigacion_cualitativa_y_cuantitativa_metodos_y_ejemplos.doc

Pérez, E. J. (2004). *Universidad de Chile*. Recuperado el 2017, de <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2004/fjv473s/doc/fjv473s.pdf>

Rastreador.com. (2016). *Rastreador.com*. Recuperado el 2017, de <http://www.rastreador.com/seguros-de-coche/articulos-destacados/enfermedades-propias-del-conductor-profesional.aspx>

Rosario, U. d. (2016). *Universidad del Rosario*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.urosario.edu.co/Futuros-Estudiantes/La-UR-en-tu-Colegio/Talleres-Informativos/>

Rostagno, H. (2015). *empresalud*. Recuperado el 2017, de <http://www.empresalud.com.ar/revista/nota/la-salud-del-taxista-y-de-otros-conductores/>

Sanchez, M. J. (2004). *Pontificia Universidad Javeriana*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis164.pdf>

TORRECILLA, F. J. (2006). *Universidad Autonoma de Madrid*. Recuperado el 10 de 02 de 2018, de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Materiales/Apuntes%20Instrumentos.pdf

TRATAPCU. (2010). *Filosofia Corporativa*. Quito, Pichincha.

Victoria, M. E. (2018). *Wikispaces*. Recuperado el 04 de FEBRERO de 2018, de https://investigacioncomunicativa.wikispaces.com/file/view/TIPO_S+DE+DISE%C3%91O+DE+INVESTIGACION.doc

VILLARREAL, S. (Octubre de 2012). *PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR*. Recuperado el Febrero de 2017, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5080/T-PUCE-5307.pdf?sequence=1>

ANEXOS: FOTOGRAFÍAS DE LA EMPRESA



“DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO EMPRESA “GRUPO ESTIBADORES SUÁREZ”, UBICADA EN EL SECTOR NORTE DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO”.



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 4%

Date: viernes, marzo 15, 2024

Statistics: 646 words Plagiarized / 16158 Total words

Remarks: Low Plagiarism Detected - Your Document needs Optional Improvement.

INSTITUTO TECNOLOGICO SUPERIOR ECUATORIANO DE PRODUCTIVIDAD
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS " DISEÑAR UNA GUÍA DE
PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN
PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES
DE LOS EPEDSD AMCOEPEA"RP SIAOE SAE" BCD NE ETRNREDLDSRT
METROPOLITANO DE QUITO AÑO 2024 Trabajo de Titulación previo la obtención
del título de Tecnólogo en Administración de Empresas **AUTOR: EVELYN ANDREA
SUAREZ REYES** TUTOR: Msc. Antonio Ramiro Toro de la Cruz Quito, 2024 ii UNA
GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE
PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES
LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E2 DECLARACIÓN DE AUTORÍA Yo,
Suarez Reyes Evelyn Andrea, declaro bajo juramento que la investigación es
absolutamente original, autentica, es de mi autoría, que se han citado las fuentes
correspondientes y que en su ejecución se respetaron las disposiciones legales que
protegen los derechos de autor vigentes. Las ideas, doctrinas, resultados y
conclusiones a los que he llegado son de mi absoluta responsabilidad Evelyn
Andrea Suarez Reyes C.C: 0919093088 iii UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA
EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA
MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA
MICRO E3 LICENCIA DE USO NO COMERCIAL Yo, Suarez Reyes Evelyn Andrea
portador de la cédula de ciudadanía signada con el No.

0919093088 de conformidad con lo establecido en el Artículo 110 del Código de
Economía Social de los Conocimientos, la obras creadas en centros educativos,

universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y los conservatorios superiores, e institutos públicos de investigación como resultado de su actividad académica o de investigación tales como trabajos de titulación, proyectos de investigación o innovación, artículos académicos, u otros análogos, sin perjuicio de que pueda existir relación de dependencia, la titularidad de los derechos patrimoniales corresponderá a los autores.

Sin embargo, el establecimiento tendrá una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos. Sin perjuicio de los derechos reconocidos en el párrafo precedente, el establecimiento podrá realizar un uso comercial de la obra previa autorización a los titulares y notificación a los autores en caso de que se traten de distintas personas. En cuyo caso corresponderá a los autores un porcentaje no inferior al cuarenta por ciento de los beneficios económicos resultantes de esta explotación.

El mismo beneficio se aplicará a los autores que hayan transferido sus derechos a instituciones de educación superior o intransferible y no exclusiva para el uso no comercial del proyecto CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR LOS ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES DE METROPOLITANO DE QUITO AÑO 2024 Instituto Tecnológico Superior Ecuatoriano de Productividad (firma) _____ Suarez Reyes Evelyn Andrea C.C: 0919093088 Quito, 15 de marzo 2024 iv UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E4 DEDICATORIA El presente trabajo investigativo está dedicado primero a Dios por dar inspiración a mi espíritu para la conclusión de esta tesis v "DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E5 AGRADECIMIENTO PONER EL AGRADECIMIENTO vi UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E6 ÍNDICE GENERAL DECLARACIÓN DE AUTORÍA

52 x "DISEÑAR UNA GUÍA DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CORRECTO USO DE EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP), PARA MINIMIZAR ACCIDENTES E INCIDENTES LABORALES EN LOS EMPLEADOS DE LA MICRO E10 INTRODUCCION Este trabajo investigativo permitirá dar a conocer la importancia del uso de los EPP (Equipos de protección personal) en la microempresa